Bezirksgemeinschaft Salten - Schlern
Comunità comprensoriale di Salto - Sciliar
Cumunità raion Salten - Scilier

Carta dei servizi

Servizio di riabilitazione al lavoro
e
Centro diurno
S'ANCUNTÈ

Editore:
Comunità Comprensoriale di Salto-Sciliar
Direzione dei Servizi Sociali
Campill Center, Via Innsbruck 29 39100 Bolzano
Tel: 0471/319400 Fax 0471/319401
e-mail: servizisociali@ccsaltosciliar.it
Internet: www.ccsaltosciliar.it

Coordinamento e redazione:
Direzione dei Servizi Sociali e della Struttura

Grafica, layout e stampa:
Centro di Training Professionale
Via Castel Weinegg, 1/B 39100 Bolzano
Tel. 0471/271669 Fax 0471/271370
e-mail: centrotrainingprofessionale.bz@ccsaltosciliar.it

Edito nel mese di ottobre 2011, rielaborato luglio 2026

Tutti i termini relativi a persone contenuti in questa carta dei servizi come ad esempio utente, collaboratore..... si riferiscono a donne e uomini allo stesso modo.

Indice

Introduzione 5
Obiettivi della Carta dei Servizi 6
Il Servizio di riabilitazione al lavoro e Centro diurno Sancuntè 7
- Definizioni/destinatari
- Mission
- I nostri valori e i nostri principi
- Offerte e prestazioni
- Descrizione della struttura
- Capienza massima
- Orari di apertura e assistenza
- L'equipè
- Collaborazione con servizi esterni
- Collaborazione con i parenti
- Compartecipazione e accordi con gli utenti
- Sussidio mensile
- Sondaggio di soddisfazione

Modalità di accesso/procedimento di ammissione 16
Compartecipazione ai costi 17
Diritti degli utenti 18
- Diritto all'informazione
- Diritto al rispetto della propria dignità personale
- Diritto ad un trattamento equo ed individualizzato
- Diritto alla partecipazione
- Diritto alla privacy
- Diritto alla trasparenza
- Diritto di accesso alla documentazione
- Diritto di proposta e reclami

Doveri degli utenti 20
- Sostegno alla comunità
- Rispetto degli accordi
- Rispetto dell'obbligo di pagamento

Alcune informazioni utili su: **21**
La Comunitá Comprensoriale Salto-Sciliar
La Direzione dei Servizi Sociali
Il responsabile del Servizio di riabilitazione al lavoro e Centro diurno Sancuntè
I Servizi Sociali della Comunità Comprensoriale di Salto Sciliar
Dove siamo e come arrivare a noi **30**
Organigramma della Comunità Comprensoriale di Salto Sciliar **31**
Mappa dei Servizi sociali **33**

Introduzione

Siamo lieti di poter presentare la Carta dei Servizi del Servizio di riabilitazione lavorativa e Centro diurno Sancuntè.

L'elaborazione della Carta dei Servizi per ogni singola struttura diurna ed abitativa della Comunità Comprensoriale di Salto-Sciliar rappresenta un altro passo importante nel far conoscere la nostra offerta di servizi attraverso un'informazione mirata e quindi nel poter venire incontro sempre meglio alle esigenze ed aspettative dei singoli cittadini.

Questa Carta dei Servizi costituisce inoltre un impegno concreto ad impostare le nostre offerte di servizi in conformità ai principi, alle procedure ed ai criteri di qualità e di quantità qui descritte.

La Comunità Comprensoriale di Salto-Sciliar, quale offerente di servizi sociali, stipula per mezzo della presente pubblicazione, con i singoli cittadini e le singole cittadine quali utenti di questi servizi, un contratto definito con chiarezza. Questo contratto prevede infatti diritti ed obblighi sia per l'offerente che per l'utente.

Speriamo in questo modo di aver compiuto un altro passo in avanti nel cammino verso una maggiore trasparenza ed un'avvicinamento ai cittadini ed ai loro bisogni e siamo lieti dell'eventuale collaborazione.

Il direttore dei Servizi sociali della CC Salto-Sciliar	Il presidente della CC Salto-Sciliar
Dr. Thomas Dusini	Albin Kofler

Obiettivi della Carta:

La Carta dei servizi del Servizio di riabilitazione lavorativa e Centro diurno S`Ancuntè

- **informa** sulle prestazioni erogate da questa Struttura sociale della Comunità Comprensoriale Salto Sciliar
- **indica** ai cittadini i loro diritti e i loro doveri nel caso di fruizione del servizio
- **descrive** i presupposti d'accesso e i procedimenti di ammissione, la durata, la tipologia e la qualità dei servizi offerti
- **obbliga** la Comunità Comprensoriale Salto Sciliar a garantire il mantenimento della qualità dei servizi qui descritta
- **offre** ai cittadini la possibilità di intervenire sulla qualità delle prestazioni erogate, tramite osservazioni critiche e proposte di miglioramento
- **indica** ai cittadini la possibilità ed il percorso per effettuare reclami sulla qualità dei servizi offerti

Il Servizio di Riabilitazione al lavoro e Centro Diurno Sancuntè

Definizioni/destinatari

Il **Servizio di riabilitazione al lavoro „Laboratorio S'Ancunté“** a Castelrotto-Oltretorrente / Val Gardena è una struttura socio- riabilitativa della Comunità Comprensoriale di Salto- Sciliar per persone con disagio psichico . Il servizio si rivolge alle persone, che a causa del loro disagio non sono (ancora) in grado di svolgere un'attività lavorativa sul libero mercato del lavoro.

Il **Centro diurno S'Ancuntè** è un’altra struttura semiresidenziale per la riabilitazione sociopsichiatrica.
È indirizzato a persone che non sono ancora o non sono più in grado di svolgere un lavoro o una occupazione in un ambiente protetto (quale per esempio il Servizio di riabilitazione al lavoro „Laboratorio S'Ancunté“).

Mission

L'obiettivo principale del **Laboratorio S'Ancuntè** consiste nell'offerta di posti di lavoro protetti. Tramite il lavoro e le varie attività cerchiamo di trasmettere un certo grado di autonomia sociale, attraverso la quale gli utenti possono essere reintegrati nel libero mercato del lavoro oppure se ciò non fosse possibile possano rimanere in un ambiente di lavoro protetto adeguato alla loro dignità e alle loro capacità. L'ambiente protetto offre la possibilità di (re-)imparare le virtù lavorative di base, l'esercitazione di una strutturazione diurna, l'assistenza nella gestione della propria malattia, l'incremento dell'autonomia personale e l'integrazione sociale.

Gli obiettivi del **Centro diurno** comprendono la possibilitá di strutturare la giornata e la settimana, di mantenere ed

incrementare le capacitá e risorse individuali, di promuovere l'indipendenza personale e di aumentare la possibilità e la preparazione per una integrazione sociale.

I nostri valori e i nostri principi

Il nostro lavoro e la nostra relazione con gli utenti sono caratterizzati dai seguenti valori e principi:

- Favoriamo lo sviluppo delle capacitá e delle risorse individuali nel miglior modo possibile
- Rispettiamo l'individualitá dei nostri utenti
- Ci indirizziamo soprattutto verso l'obiettivo del „aiuto al auto-aiuto“
- Coltiviamo dei rapporti caratterizzati da reciproco rispetto
- Ci atteniamo agli accordi e alle regole di convivenza comuni
- Ci impegniamo ad offrire un clima lavorativo armonico e piacevole
- Favoriamo il diritto di parola degli utenti nella elaborazione dei programmi riabilitativi e lavorativi in laboratorio e del programma mensile al centro diurno

Offerte e prestazioni

Il **laboratorio S'Ancuntè** offre:

- Possibilità di lavoro e occupazione per adulti con una disagio psichico
- Assistenza professionale in ambito sociale e artigianale tramite programmi riabilitativi, offerte di lavoro e consulenza
- Coinvolgimento e diritto di parola degli utenti
- Integrazione sociale tramite pubbliche relazioni e collaborazione con altri servizi e istituzioni
- Collaborazione e sgravio della famiglia
- Premio sussidio mensile

Le offerte del laboratorio riguardano l'artigianato, il settore artistico e il settore terziario, nonché l'ambito cucina:

- Rilegatura e restauro di libri antichi
- Laboratorio d'arte/ artigianato artistico
- Servizio Bar
- Diversi servizi in e fuori struttura anche per ditte esterne, produzione in serie, di prodotti per l`apicoltura, ecc. .
- Cucina (preparazione giornaliera del pranzo per gli utenti del laboratorio S'Ancunté e dei collaboratori con tutte le attività connesse quali per esempio la spesa, la pulizia, ecc.). Per il pasto è previsto un importo definito da anno in anno e gli utenti hanno la possibilità di chiedere per questo una tariffa agevolata.

Il **centro diurno** è principalmente orientato alle offerte di tempo libero ed il settore creativo-artistico. Inoltre si allenano e si contengono le competenze pratiche utili alla vita di tutti i giorni.
Il programma del Centro diurno include:

- Occupazione creativa come il disegno e la pittura
- Offerte culturali come visite al museo o iniziative musicali

- Attività di tempo libero come passeggiate e gite
- Possibilità di attività sportive come i birilli, calcetto e ginnastica
- Lavori casalinghi come spesa, cucinare, lavare i piatti,..

Il **Punto di incontro** è un'offerta a bassa soglia che offre agli utenti del laboratorio e del centro diurno ma anche a persone con disagio psichico esterne, di usufruire una volta la settimana della possibilità di trovarsi, discutere, fare attività di tempo libero assieme e nel caso di bisogno di avere una consulenza personale.

Descrizione della struttura

Dal 2003 il **laboratorio S'Ancuntè** è situato a Castelrotto / Oltretorrente, Via Promeneda 2/B.
Il laboratorio è composto da due stanze da lavoro (una per rilegatura, una per altre attività), una stanza ricreativa, una cucina, due bagni, un ufficio e un corridoio spazioso.
In tutto dispone di uno spazio di 172 m².

Dal 2026 il **Centro diurno** si trova nei locali del laboratorio S`Ancuntè sempre a Castelrotto/ Oltretorrente, Via Promeneda 2/B. Il Centro è composto di una sala occupazionale, una cucina, una stanza ricreativa, due bagni e un ufficio.

Dal 2023 il **Punto di incontro** viene svolto nel Bar della Casa di riposo, in Via Johann Baptist Purger, 12 a Ortisei e nella casa di riposo “Martinsheim” di Castelrotto.

Il centro del paese e la fermata dell'autobus sono raggiungibili da entrambe le strutture a piedi in 3 minuti.

Capienza massima

Il **laboratorio S'Ancuntè** offre 8 posti di lavoro (più 1 per emergenze) e di occupazione.

Il **Centro diurno S'Ancuntè** predispone di 7 posti.

Il **Punto di incontro** non ha limite di posti.

Alle strutture accedono in primo luogo persone residenti nel territorio del Comprensorio sanitario di Bolzano. Nel caso in cui vi fossero dei posti liberi possono essere ammesse anche persone residenti in altri comprensori.

Orari di apertura e assistenza

Il **laboratorio S'Ancuntè** è aperto dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 15.30 e il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30.

Il laboratorio è aperto per almeno 225 giorni all' anno. Il calendario di attività viene redatto ogni anno e approvato dalla giunta con un`apposta delibera. Sono previste 2 settimane di chiusura all'anno (Natale e estate).

Il **centro diurno** è aperto per almeno 225 giorni all' anno. Il calendario di attività viene redatto ogni anno e approvato dalla giunta con un`apposta delibera. Sono previste 2 settimane di chiusura all'anno (Natale e estate).

Il **punto di incontro** viene offerto tre volte alla settimana dalle ore 14.00 alle ore 16.30.

L'equipe

L'equipe del laboratorio, del centro diurno e del punto di incontro è composta da 3,75 unità di personale e una responsabile a tempo pieno.
Due volte al mese viene tenuta una riunione d'equipe dedicata a diversi temi (discussione della situazione dei singoli utenti, strutturazione della settimana, realizzazione dei programmi individuali o organizzazione di progetti di vario genere).

Ad ogni utente viene assegnato un operatore di riferimento. Questo elabora, attua e verifica insieme all'utente il programma riabilitativo individuale. Sia gli operatori che anche la responsabile della struttura sono a disposizione di tutti gli utenti.

L'equipe collabora strettamente con la direzione dei servizi sociali. La pianificazione dei programmi individuali avviene in

accordo con il Centro di salute mentale (CSM) del comprensorio sanitario di Bolzano.

Inoltre l'equipè può, in caso di bisogno avvalersi dell'sostegno da parte di un supervisore esterno.

I collaboratori si aggiornano in continuazione sui vari aspetti (artigianali e pedagogici) del lavoro.

Collaborazione con servizi esterni

Centro di Salute Mentale (CSM):

L'equipe collabora soprattutto con il Centro di Salute Mentale. La cornice e i contenuti di questa collaborazione sono regolati da un accordo tra Servizi Sociali della Comunità Comprensoriale di Salto-Sciliar e il reparto psichiatria dell'azienda sanitaria dell'Alto Adige, comprensorio di Bolzano.

In base a questo accordo il CSM

- garantisce l'assistenza medica specialistica degli utenti del laboratorio e del centro diurno,
- rilascia le perizie per le ammissioni e dimissioni
- è responsabile degli interventi terapeutici ed anche dell'accordo di questi con gli interventi riabilitativi.

Tra il CSM e l'equipe vengono regolarmente effettuate riunioni; sussiste un continuo contatto e scambio per e nell'interesse di tutte le persone accompagnate nel nostro servizio.

Altri servizi:

La collaborazione con eventuali altri servizi è condizionata dai programmi riabilitativi individuali e i bisogni degli utenti. Per il laboratorio ciò significa una collaborazione con uffici e servizi nell'ambito della integrazione lavorativa, nonché comunità alloggio e distretti sociali.

Associazioni e federazioni:

Vengono coltivati vari contatti con le associazioni nell'ambito del tempo libero, siccome è anche un campo d' azione importante del centro diurno. I programmi vengono accordati soprattutto con l'associazione „Deberiëda“, ma anche con „Il nostro spazio“ e l'associazione parenti ed amici di malati psichici e sporadicamente si organizzano attività insieme.

Collaborazione con i parenti

La collaborazione con i parenti si regola secondo i bisogni e desideri degli utenti. Di conseguenza i contatti possono limitarsi a sporadici colloqui oppure consistere in periodici colloqui o addirittura (a seconda del caso) prevedere una collaborazione attiva dei parenti nella pianificazione e la messa in atto dei programmi riabilitativi.
Piccole feste sono una possibilità di incontro informale e piacevole.

Compartecipazione e accordi con gli utenti

Il lavoro in **laboratorio** è concepito in tal modo che gli utenti possano svolgerlo con la maggiore autonomia possibile. Gli utenti sono coinvolti sia nella produzione di articoli che nella preparazione dei pranzi.
L'equipe coinvolge i singoli utenti attivamente nel loro percorso riabilitativo. A questo scopo tutti gli obiettivi e interventi vengono concordati con l'utente stesso e formulati assieme a lui. Con la propria firma l'utente dichiara il suo

consenso e la volontà di compartecipare all'attuazione del programma riabilitativo.

Al **Centro diurno** si tiene conto delle proposte degli utenti in merito alla pianificazione del programma mensile. Agli utenti viene richiesto esplicitamente di contribuire attivamente alla realizzazione dei programmi mensili.

Sussidio mensile

Per l'attività che svolgono nel **laboratorio S'Ancuntè**, gli utenti percepiscono un sussidio mensile individuale (decreto 2629/2019). Si tratta di uno strumento pedagogico, e nella determinazione dell'ammontare del sussidio si tiene conto di criteri quali per esempio la puntualità, l'atteggiamento lavorativo e l'igiene al lavoro.
L'importo massimo è stabilito tramite delibera provinciale (2629/2019).

Per il **Centro diurno** non è prevista la concessione di un sussidio mensile.

Sondaggio di soddisfazione

La soddisfazione degli utenti riguardo l'offerta assistenziale e pedagogica viene rilevata periodicamente tramite appositi questionari e colloqui individuali.

Modalità di accesso/ procedimento di ammissione

Il procedimento di ammissione alle strutture della Comunità Comprensoriale di Salto-Sciliar è regolamentata con deliberazione del Consiglio Comprensoriale. **L'ammissione** alla struttura avviene sulla base di una richiesta scritta, indirizzata dall'utente interessato o dal suo rappresentante legale alla Direzione dei Servizi Sociali, via Innsbruck 29, Bolzano.
Le domande di ammissione alle strutture della Comunità Comprensoriale di Salto Sciliar si possono ricevere presso la Direzione dei servizi sociali della Comunità Comprensoriale o nelle singole strutture e distretti sociali della Comunità Comprensoriale. È anche possibile scaricare la domanda di ammissione dal sito internet della Comunità Comprensoriale di Salto Sciliar (www.ccsaltosciliar.it)

I cittadini che risiedono in un Comune che non fa parte del territorio di competenza della Comunità Comprensoriale di Salto Sciliar devono presentare domanda anche presso il proprio ente sociale territorialmente competente.

La domanda di ammissione compilata e firmata può essere consegnata o alla Direzione dei Servizi Sociali o alla
struttura scelta.

I colloqui e i chiarimenti necessari per l'ammissione vengono effettuati di regola dal responsabile di struttura competente.

Dopo la valutazione della richiesta e tenuto conto del parere obbligatorio del Servizio Sanitario competente (Centro di Salute Mentale) nonché di tutte le altre informazioni utili allo scopo, il Direttore dei Servizi Sociali dispone l'ammissione o la non ammissione o, in caso non vi siano posti disponibili nella struttura, l'iscrizione nelle liste d'attesa, specificandone la motivazione. La decisione riguardante l'ammissione e la

relativa motivazione verranno prontamente comunicati per iscritto al richiedente ed ai servizi collaboranti.

La graduatoria della lista d'attesa è determinata dalla data della presentazione della domanda, ossia dal numero di protocollo, nonché da altri criteri esplicitamente regolamentati.

Le dimissioni dalla struttura avvengono di regola alla fine del periodo stabilito, oppure su decisione volontaria dell'utente di porre fine anzi tempo alla sua permanenza nella struttura. In casi particolari e ben definiti la Direzione dei Servizi Sociali può decidere anche di sua iniziativa le dimissioni dalla struttura.

La dimissione dalla struttura e la sua motivazione vengono comunicati per iscritto dal Direttore dei Servizi Sociali all'interessato ed ai servizi collaboranti.

Compartecipazione ai costi

Con Legge Provinciale n. 9 del 12 ottobre 2007 "Interventi per l'assistenza alle persone non autosufficienti" con il 1 luglio 2008 è stato introdotto l'assegno di cura.

Inoltre il Decreto del Presidente della Giunta Provinciale Nr. 30 del 11.08.2000 e successive modifiche regola la compartecipazione finanziaria alla copertura dei costi del servizio.

Informazioni più dettagliate sull'entità nonché sulle modalità di calcolo e di pagamento della compartecipazione tariffaria vengono fornite dalla Direzione dei Servizi Sociali, presso i Distretti sociali ed i responsabili di struttura.

Diritti dei clienti

Diritto all'informazione:
i cittadini hanno il diritto di ricevere informazioni complete e comprensibili sulla qualità e sulle modalità di erogazione delle prestazioni offerte dai singoli servizi, sui criteri di accesso e di utilizzo, nonché sull' eventuale obbligo di partecipazioni ai costi.

Diritto al rispetto della propria dignità personale:
i cittadini che si rivolgono ai nostri servizi hanno il diritto di ricevere un trattamento che tuteli la propria dignità personale

Diritto ad un trattamento equo ed individualizzato:
tutti gli utenti del servizio hanno il diritto allo stesso trattamento in situazioni di bisogno uguali, senza privilegi o discriminazioni. Hanno altresì il diritto di un'elaborazione e la gestione individualizzata del proprio programma di assistenza e sostegno, che tiene conto delle loro capacità e dei loro bisogni specifici.

Diritto alla partecipazione:
gli utenti dei nostri servizi hanno sin dall'inizio il diritto di essere coinvolti e di partecipare alle decisioni che riguardano la pianificazione, lo svolgimento e la valutazione del proprio programma di assistenza e sostegno, e sul coinvolgimento di altri servizi ed operatori. Nell'ambito delle direttive e dei regolamenti esistenti, nonché degli organi di compartecipazione previsti (comitato di struttura ecc.) gli utenti ed in determinati casi i loro parenti ed/o le associazioni di rappresentanza e tutela dei loro interessi, hanno anche il diritto ad esprimersi in merito alle linee e obiettivi generali dei nostri servizi ed a contribuire all'elaborazione degli stessi.

Diritto alla Privacy:
gli utenti delle nostre strutture hanno il diritto che i loro dati personali vengano trattati in modo riservato e responsabile, in ottemperanza alla normativa vigente in materia di privacy.

Diritto alla trasparenza:
gli utenti dei nostri servizi hanno il diritto di essere informati sulle procedure e le modalità di decisione, riguardanti la propria persona.

Diritto di accesso alla documentazione:
gli utenti dei nostri Servizi hanno il diritto, nell'ambito della normativa vigente, di accedere alla documentazione ufficiale riguardante la loro persona o di richiederne copia.

Diritto di proposta e reclami:
le persone che usufruiscono dei nostri servizi hanno il diritto di esprimere proposte di miglioramento o reclami in merito alla qualità dei servizi offerti. Questo è possibile sia oralmente, in colloquio diretto o telefonico, che per iscritto, per posta, fax o E-mail, firmati o in forma anonima. Persone di riferimento per eventuali reclami sono gli operatori o il responsabile della struttura, il Direttore dei Servizi Sociali o il Presidente della Comunità Comprensoriale.

Contro decisioni formali della Comunità Comprensoriale di Salto- Sciliar è possibile fare ricorso entro 30 giorni presso la Sezione Ricorsi della Consulta provinciale dell'assistenza sociale, Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100 Bolzano, Tel. 0471 418259 o 0471 418260, Fax 0471 418269.

Doveri degli utenti

Sostegno alla comunità:
gli utenti dei nostri Servizi sono tenuti a mantenere un comportamento cortese, corretto e tollerante sia nei confronti degli altri utenti che nei confronti degli operatori del servizio e sono tenuti a collaborare in modo costruttivo.

Rispetto degli accordi:
gli utenti sono tenuti a rispettare sia gli accordi presi verbalmente e per iscritto, che il regolamento interno del servizio.

Rispetto dell'obbligo di pagamento:
gli importi eventualmente dovuti per la compartecipazione alla retta della struttura e per altri costi di gestione, per i quali è prevista una compartecipazione, sono da versare dagli utenti nei tempi stabiliti.

Alcune informazioni utili su:

A) La Comunità Comprensoriale di Salto Sciliar

La Comunità Comprensoriale Salto Sciliar è l'Ente gestore responsabile del Servizio di riabilitazione lavorativa e Centro diurno S`Ancuntè e di una serie di altri Servizi Sociali (vedi pag. 24). La gestione di questi servizi le è stata trasferita dalla Giunta Provinciale e dai Comuni associati in ottemperanza alla Legge Provinciale N° 13/91.

Gli organi direttivi politici della Comunità Comprensoriale sono: il Presidente, la Giunta Comprensoriale ed il Consiglio Comprensoriale.
Il funzionario più alto di grado è il Segretario generale.

I comuni associati della Comunità Comprensoriale Salto Sciliar sono:

Indirizzo:
Albin Kofler
Presidente della Comunità Comprensoriale Salto Sciliar
Campill Center, Via Innsbruck 29, 39100 Bolzano
Tel. 0471/31 94 00 - **Fax** 0471/31 94 01
e-mail: info@ccsaltosciliar.it
www.ccsaltosciliar.it

B) La Direzione dei Servizi Sociali

Il Direttore dei Servizi Sociali dirige e coordina i Servizi Sociali della Comunità Comprensoriale di Salto Sciliar ed è responsabile del loro buon funzionamento.

In base ai programmi previsti e ai mezzi messi a disposizione, il Direttore dei Servizi Sociali, in collaborazione con i Conduttori di Struttura e dei Distretti, determina gli obiettivi delle attività dei singoli Servizi e delle Strutture Sociali, pianifica e coordina la loro realizzazione e valuta i risultati raggiunti.

Programma e controlla il fabbisogno e la messa a disposizione di personale, nonchè la distribuzione e l'utilizzo delle risorse finanziarie nei Servizi e nelle Strutture Sociali della Comunità Comprensoriale.

Dispone l'ammissione e la dimissione degli utenti/clienti nelle Strutture Sociali diurne ed abitative della Comunità Comprensoriale.

Si impegna affinchè ci sia un buon scambio di informazioni ed una adeguata collaborazione tra i diversi Servizi Sociali della Comunità Comprensoriale e con i partner esterni.

Indirizzo:
Dott. Thomas Dusini
Direttore dei Servizi Sociali della
Comunità Comprensoriale Salto Sciliar
Campill Center, Via Innsbruck 29, 39100 Bolzano
Tel. 0471/31 94 00 - **Fax** 0471/31 94 01
e-mail: servizi.sociali@ccsaltosciliar.it
www.ccsaltosciliar.it

C) La responsabile del Servizio di riabilitazione al lavoro e Centro diurno S`Ancuntè

La Responsabile di Struttura si occupa della conduzione quotidiana della Struttura a lui affidata, svolgendo una molteplicità di compiti :

- organizza e coordina il lavoro nella Struttura, in base alle direttive, ai programmi e ai mezzi messi a disposizione dalla Provincia e dalla Comunità Comprensoriale;
- controlla il lavoro svolto dal punto di vista della qualità, dell'efficienza e della legittimità delle prestazioni erogate;
- dirige e coordina, promuove e sostiene, consiglia e sorveglia i collaboratori della struttura;
- stila le relazioni e i documenti necessari alla Direzione dei Servizi Sociali, in particolare quelli riguardanti l'ammissione e la dimissione degli utenti;
- è il referente per gli utenti ed i loro parenti;
- cura i rapporti con i responsabili e i rappresentanti degli altri Servizi e delle altre Strutture, delle Istituzioni e Organizzazioni, e dà il suo contributo per il coordinamento necessario di programmi e progetti comuni.

Indirizzo SRL:
Dott.ssa Irene Mahlknecht
Servizio di riabilitazione al lavoro S'Ancuntè
Via Promeneda 2/B
39040
Castelrotto/Oltretorrente
Val Gardena
Tel. 0471/79 67 46
e-mail: irene.mahlknecht@ccsaltosciliar.it

Indirizzo CD:
Dott.ssa Irene Mahlknecht
Centro diurno S'Ancuntè
Via Promeneda 2/B
39040 Castelrotto/Oltretorrente Val Gardena
Tel. 0471/79 67 46
e-mail: irene.mahlknecht@ccsaltosciliar.it

D) I Servizi Sociali della Comunitá Comprensoriale di Salto Sciliar

Complessivamente la Comunità Comprensoriale di Salto Sciliar gestisce i seguenti Servizi Sociali di tipo residenziale, semiresidenziale e distrettuale:

Servizi distrettuali

(Assistenza economica sociale, Assistenza domiciliare, assistenza socio-pedagogica di base, infopoint):

Distretto sociale Salto-Sarentino-Renon
(per i comuni di: Meltina, S.Genesio, Renon, Sarentino)
Indirizzo: 39100 Bolzano, Campill Center, Via Innsbruck 29
Tel. 0471/31 94 70 - **Fax** 0471/31 94 99
e-mail: distretto.saltosarentinorenon@ccsaltosciliar.it
Responsabile di Distretto: Sara Mulser

Distretto sociale Val d'Ega Sciliar
(per i comuni di: Nova Ponente,Cornedo, Castelrotto (senza frazioni ladine), Tires, Fiè allo Sciliar, Nova Levante)
Indirizzo: 39053 Cardano, via Collepietra 3
Tel. 0471/36 52 44 - **Fax** 0471/36 56 16
e-mail: distretto.valdegasciliar@ccsaltosciliar.it
Responsabile di Distretto: Julia Kremer

Distretto sociale Val Gardena
(per i comuni di: Ortisei, S.Cristina, Selva di Val Gardena e le frazioni ladine di Castelrotto)
Indirizzo: 39046 Ortisei, via J.B. Purger 16
Tel. 0471/79 80 15 - **Fax** 0471/79 86 69
e-mail: distretto.valgardena@ccsaltosciliar.it
Responsabile di Distretto: Martina Comploi

Strutture diurne per persone in situazione di handicap:

	Indirizzi e contatto	Responsabile
Laboratorio protetto e centro diurno KIMM	39053 **Cardano**, Via Collepietra 4 **Tel**. 0471 / 36 08 15 **Fax** 0471 / 36 08 16 **e-mail:** laboratorio.cardano@ccsaltosciliar.it	Isabell Pardeller
Laboratorio protetto Centro Ciechi	39100 **Bolzano**, Vicolo Bersaglio 36 **Tel.** 0471 / 27 18 42 **Fax** 0471 / 27 18 42 **e-mail:** laboratorio.centrochiechi@ccsaltosciliar.it	Reinhard Unterkalmsteiner
Laboratorio protetto e centro diurno	39058 **Sarentino**, Zona Industriale 2 **Tel.** 0471 / 62 26 97 **Fax** 0471 / 62 26 97 **e-mail:** laboratorio.sarentino@ccsaltosciliar.it	Sibylle Rauch
Laboratorio protetto e centro diurno Locia	39046 **Ortisei**, Via Roma 101 **Tel.** 0471 / 79 76 27 **Fax** 0471 / 78 94 48 **e-mail:** casa.locia@ccsaltosciliar.it	Lisa Bottene
Cafè Surëdl,	39046 **Ortisei**, Via Roma 101 **Tel.** 0471 / 79 79 60 **e-mail:** cafe.suredl@ccsaltosciliar.it	Lisa Bottene

Strutture diurne per persone alcoldipendenti:

	Indirizzi e contatto	Responsabile
Gruppo autonomo per persone alcoldipendenti	39053 **Cardano**, Via Collepietra 4 **Tel**. 0471 / 36 08 15 **Fax** 0471 / 36 08 16 **e-mail:** laboratorio.cardano@ccsaltosciliar.it	Isabell Pardeller
Gruppo autonomo per persone alcoldipendenti	39058 **Sarentino**, Zona Industriale 2 **Tel.** 0471 / 62 26 97 **Fax** 0471 / 62 26 97 **e-mail:** laboratorio.sarentino@ccsaltosciliar.it	Sibylle Rauch

Strutture diurne per persone in situazione di malattia psichica:

	Indirizzi e contatto	Responsabile
Centro di Training Professionale	391003 **Bolzano**, Via Castel Weinegg 1/B **Tel**. 0471 / 27 16 69 **Fax** 0471 / 27 13 70 **e-mail:** centrotrainingprofessionale@ccsaltosciliar.it	Simone Carrer
Servizio di riabilitazione lavorativa S'Ancuntè	39046 **Castlerotto/Oltretorrente** Via Promeneda 2 **Tel.** 0471 / 79 67 46 **Fax** 0471 / 78 12 49 **e-mail:** laboratorio.sancunte@ccsaltosciliar.it	Irene Mahlknecht
Centro diurno S'Ancuntè	39046 **Castlerotto/Oltretorrente** Via Promeneda 2/B **Tel.** 0471 / 79 67 46 **e-mail:** centrodiurno.sancunte@ccsaltosciliar.it	Irene Mahlknecht

Strutture abitative per persone in situazione di handicap:

	Indirizzi e contatto	Responsabile
Comunitá alloggio	39053 **Cardano**, Via Collepietra 5 **Tel**. 0471 / 36 08 08 **Fax** 0471 / 36 08 09 **e-mail:** comunitaalloggio.cardano@ccsaltosciliar.it	Isabell Pardeller
Convitto Locia	39046 **Ortisei**, Via Roma 101 **Tel.** 0471 / 79 76 27 **Fax** 0471 / 78 94 48 **e-mail:** casa.locia@ccsaltosciliar.it	Lisa Bottene

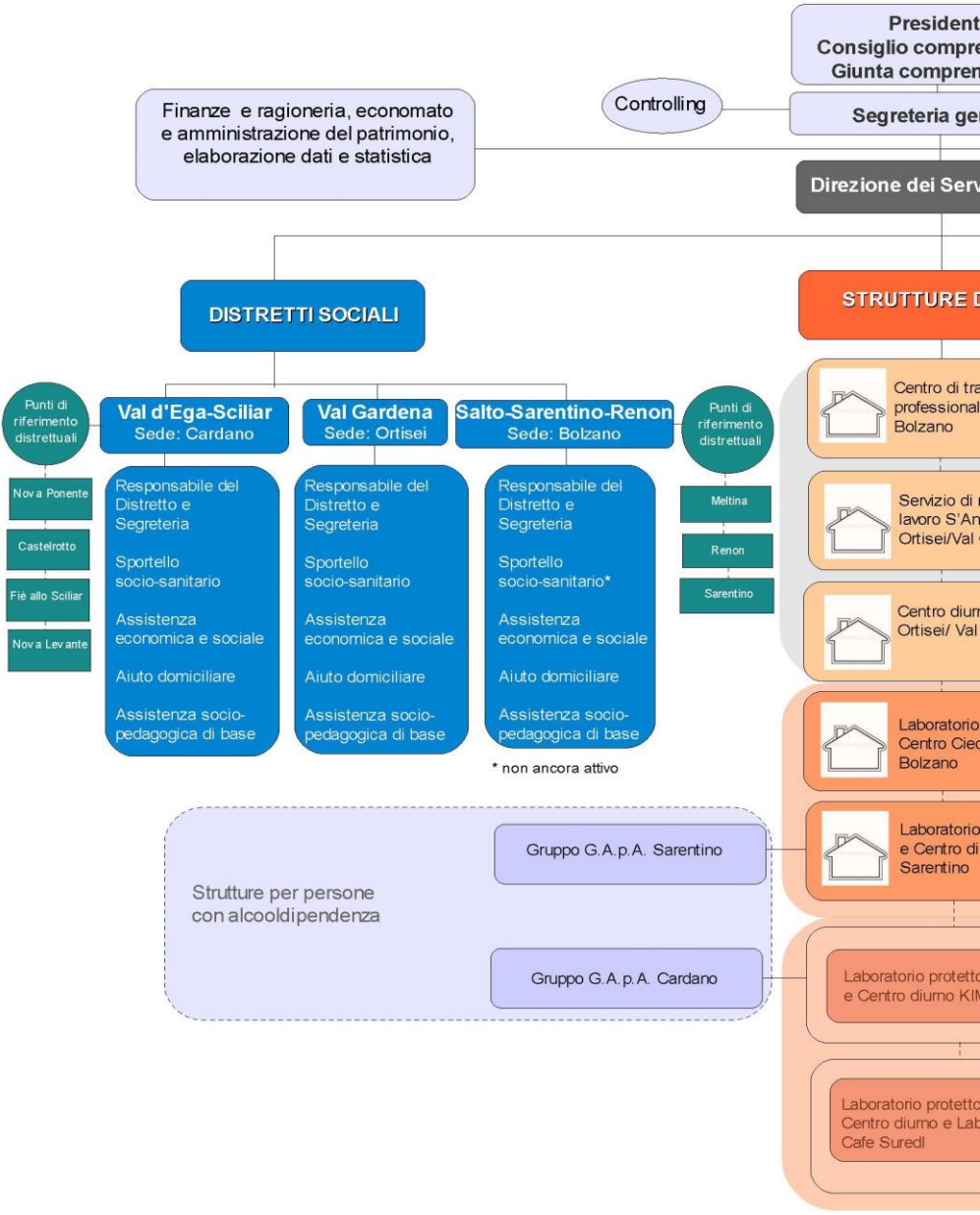
Strutture abitative per persone in situazione di malattia psichica:

	Indirizzi e contatto	Responsabile
Comunitá alloggio Scurcià	39046 **Ortisei**, Via Scurcià 48 **Tel**. 0471 / 78 65 01 **Fax** 0471 / 78 14 96 **e-mail:** comunitaalloggio.scurcia@ccsaltosciliar.it	Irene Mahlknecht

Strutture abitative per persone in situazione di handicap e malattia psichica:

	Indirizzi e contatto	Responsabile
Scuola abtitativa Euroresidenz e miniappartamenti in via Mozart	39100 **Bolzano**, Viale Europa 172 **Tel**. 0471 / 93 21 82 **Fax** 0471 / 93 21 82 **e-mail:** euroresidenz@ccsaltosciliar.it	Antonello Cerrato
Comunitá alloggio e miniappartamenti „Klösterle“	39058 **Sarentino**, Piazza Gries 10 **Tel.** 0471 / 62 01 19 **Fax** 0471 / 62 26 97 **e-mail:** laboratorio.sarentino@ccsaltosciliar.it	Sibylle Rauch

Ortisei
Via Tresval
Bolzano
A22
Funivia
S'Ancunté
Via Raietia
Ingresso Paese
Via Promeneda
St.Christina
Piscina
Oltretorrente



Organigramma della Comunità Comprensoriale di Salto-Sciliar

te
ensoriale
nsoriale

nerale

vizi sociali

Ufficio amministrazione del personale e organizzazione, affari legali e contrattuali, nonchè consulenza giuridico- amministrativa

DIURNE

STRUTTURE ABITATIVE

aining
le

riabilitazione al
ncuntè
Gardena

no S'Ancuntè
Gardena

protetto
chi

protetto
urno

Comunità alloggio
Scurcià
Ortisei/Val Gardena

Comunità alloggio
Presule/Fiè

Strutture
socio-psichiatriche

Scuola abitativa
Euroresidenz
Bolzano

Miniappartamenti
Bolzano

Comunità alloggio e
miniappartamenti
"Klösterle"
Sarentino

Strutture per utenza mista

o
MM

Centro sociale Cardano

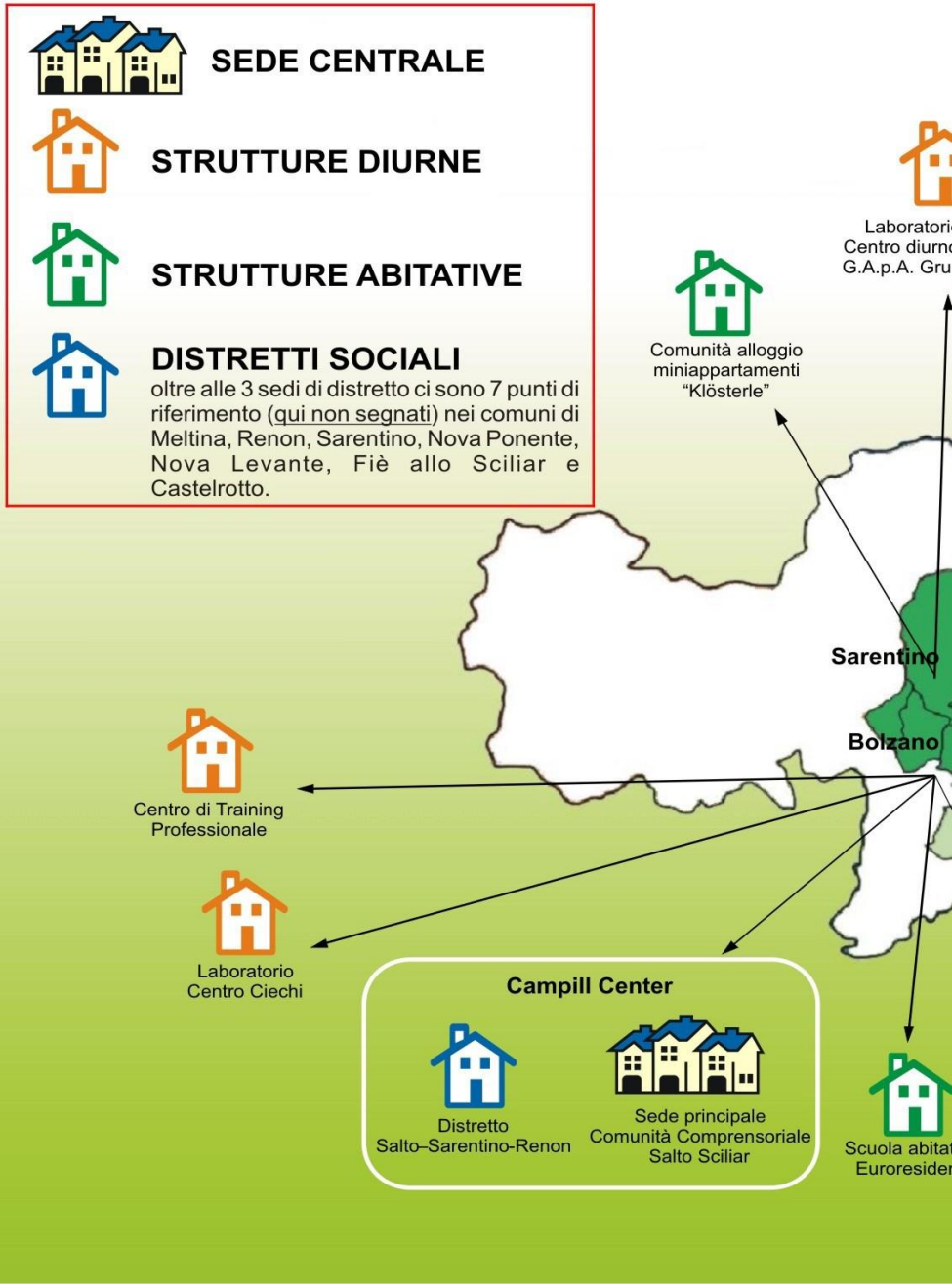
Comunità alloggio

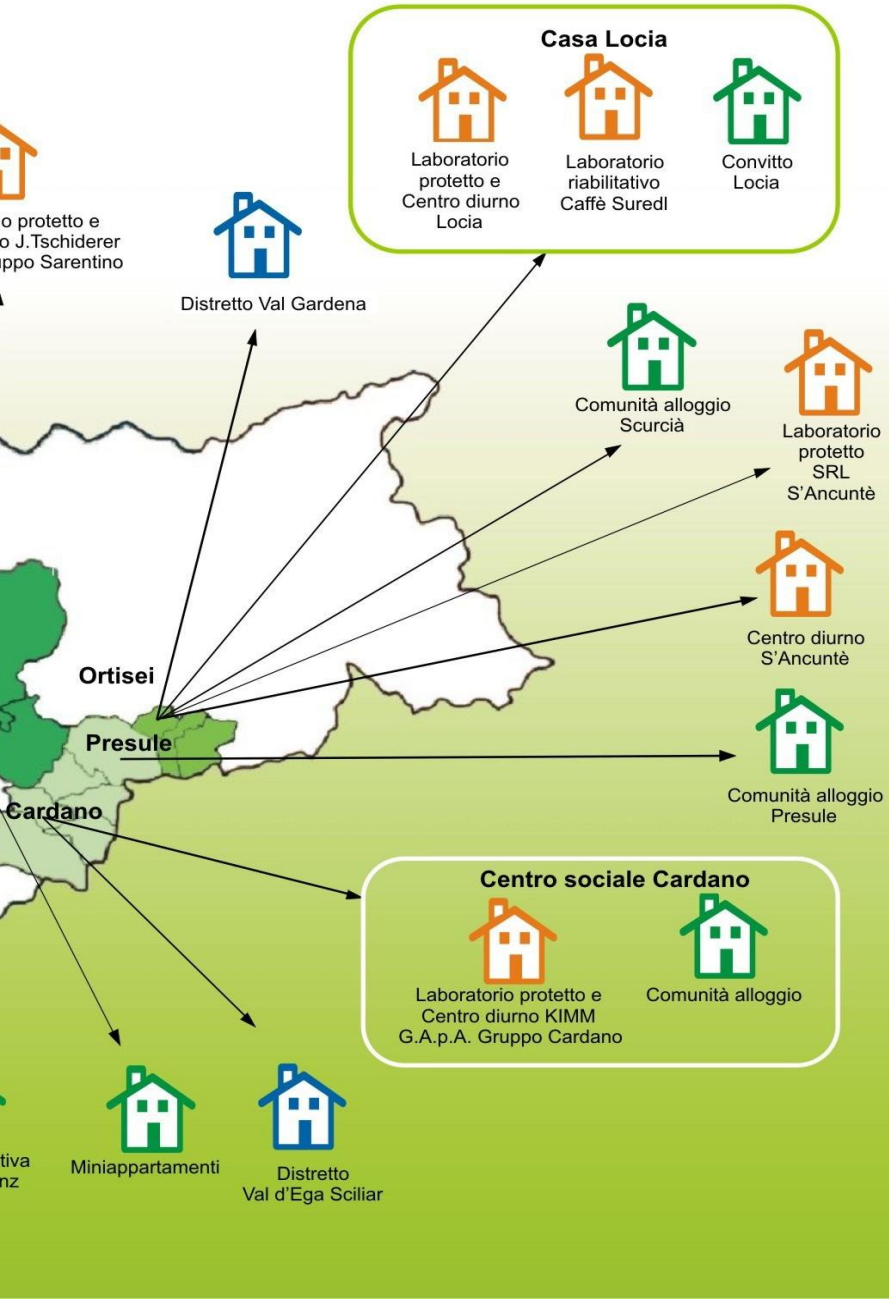
oratorio riabilitativo

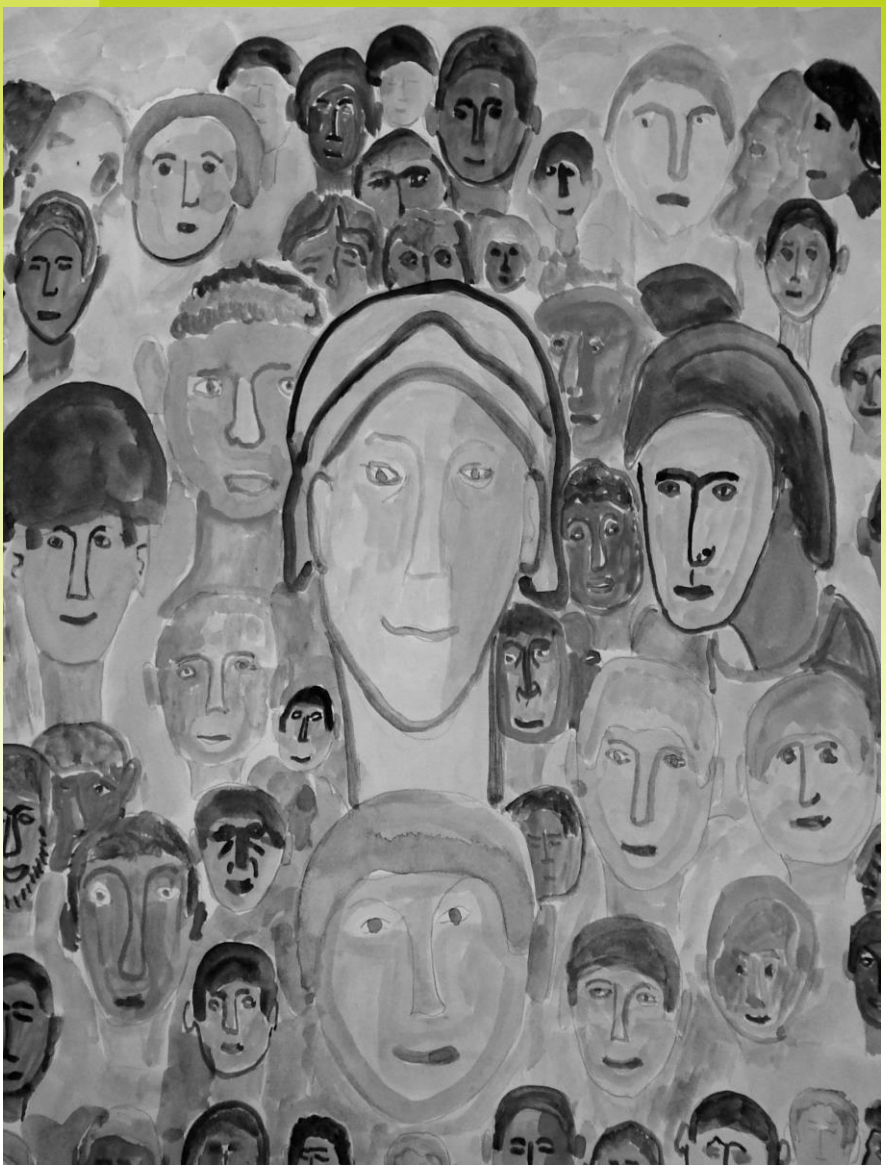
Casa Locia
Ortisei/Val Gardena

Convitto

Strutture
per persone con handicap


SEDE CENTRALE
STRUTTURE DIURNE
STRUTTURE ABITATIVE
DISTRETTI SOCIALI
oltre alle 3 sedi di distretto ci sono 7 punti di riferimento (qui non segnati) nei comuni di Meltina, Renon, Sarentino, Nova Ponente, Nova Levante, Fiè allo Sciliar e Castelrotto.
Laboratori
Centro diurn
G.A.p.A. Gru
Comunità alloggio
miniappartamenti
"Klösterle"
Sarentino
Bolzano
Centro di Training
Professionale
Laboratorio
Centro Ciechi
Campill Center
Distretto
Salto–Sarentino-Renon
Sede principale
Comunità Comprensoriale
Salto Sciliar
Scuola abita
Euroreside


Casa Locia
Laboratorio protetto e Centro diurno Locia
Laboratorio riabilitativo Caffè Suredl
Convitto Locia
o protetto e
o J.Tschiderer
ppo Sarentino
Distretto Val Gardena
Comunità alloggio Scurcià
Laboratorio protetto SRL S'Ancuntè
Centro diurno S'Ancuntè
Ortisei
Presule
Comunità alloggio Presule
Cardano
Centro sociale Cardano
Laboratorio protetto e Centro diurno KIMM G.A.p.A. Gruppo Cardano
Comunità alloggio
tiva
nz
Miniappartamenti
Distretto Val d'Ega Sciliar

Note

Bezirksgemeinschaft Salten - Schlern
Comunità comprensoriale di Salto - Sciliar
Cumunità raion Salten - Scilier