



## A) TÄTIGKEITSKALENDER 2024 DER EINRICHTUNGEN FÜR MENSCHEN MIT BEHINDERUNG, FÜR PSYCHISCH KRANKE UND SUCHTKRANKE PERSONEN

### I. I) JAHRESÖFFNUNGSZEITEN

Für die **Wohneinrichtungen** für Menschen mit Behinderung, für psychisch kranke und suchtkranke Personen der Bezirksgemeinschaft Salten-Schlern beginnt das Tätigkeitsjahr 2024 am 1. Jänner und endet am 31. Dezember. Sie sind an 366 Tagen in Betrieb:

Einrichtungsart	Name / Bezeichnung
Wohnheim MmB	Wohnheim Locia St. Ulrich
Wohngemeinschaft MmB	Wohngemeinschaft KIMM Kardaun
Trainingswohnung MmB+pkM	Trainingswohnungen Euroresidenz Bozen
Trainingswohnung MmB+pkM	Kleinwohnungen Bozen
Wohngemeinschaft pkM	Wohngemeinschaft Scurcià St. Ulrich
Wohngemeinschaft MmB, pkM und skM	Klösterle Sarnthein
Trainingswohnung MmB	Trainingswohnung J. Tschiderer Sarnthein

Für die **Tageseinrichtungen** für Menschen mit Behinderung, für psychisch kranke und suchtkranke Personen der Bezirksgemeinschaft Salten-Schlern beginnt das Tätigkeitsjahr 2024 am 1. Jänner und endet am 31. Dezember.

Alle Tageseinrichtungen für Menschen mit Behinderungen, psychischer Erkrankung und Suchtkrankheit - ausgenommen die sozialpädagogische Tagesstätte L´Furmiè in St. Ulrich - sind an insgesamt 225 oder mehr Tagen in Betrieb. Innerhalb dieser Öffnungstage bieten einige davon an bis zu 20 Tagen eine zum Teil alternative Sommertätigkeit an. Sie sind an den Wochenenden (in der Regel samstags und sonntags) und den gesetzlichen Feiertagen sowie an den nachfolgend unten angeführten Werktagen geschlossen:

Einrichtungsart	Name/Bezeichnung
Dienst zur Arbeitsbeschäftigung MmB	Werkstatt KIMM Kardaun
Sozialpädagogische Tagesstätte MmB	Tagesstätte KIMM Kardaun
Arbeitsrehabilitationsdienst/ARD skM	AGFA-Gruppe Kardaun
Dienst zur Arbeitsbeschäftigung MmB	Werkstatt Blindenzentrum Bozen

Dienst zur Arbeitsbeschäftigung MmB	Werkstatt J. Tschiderer Sarnthein
Sozialpädagogische Tagesstätte MmB	Tagesstätte J. Tschiderer Sarnthein
Arbeitsrehabilitationsdienst/ARD skM	AGFA-Gruppe Sarnthein
Dienst zur Arbeitsbeschäftigung MmB	Werkstatt Locia St. Ulrich
Sozialpädagogische Tagesstätte MmB	Tagesstätte Locia St. Ulrich

02.01.2024 bis 05.01.2024 (Weihnachtsferien)  
12.02.2024 bis 16.02.2024 (Faschingsferien)  
29.03.2024 (Karfreitag)  
26.04.2024 (Fenstertag)  
12.08.2024 bis 23.08.2024 (Ferragosto)  
23.12.2024 bis 31.12.2024 (Weihnachtsferien)  
(= 226 Öffnungstage – unter Berücksichtigung der 2 Planungstage)

Einrichtungsart	Name/Bezeichnung
Arbeitsrehabilitationsdienst/ARD MmB	Cafè Surèdl St. Ulrich

02.01.2024 bis 05.01.2024 (Weihnachtsferien)  
29.03.2024 (Karfreitag)  
26.04.2024 (Fenstertag)  
17.06.2024 bis 28.06.2024  
12.08.2024 bis 16.08.2024 (Ferragosto)  
23.12.2024 bis 31.12.2024 (Weihnachtsferien)  
(= 226 Öffnungstage – unter Berücksichtigung der 2 Planungstage)

Einrichtungsart	Name/Bezeichnung
Berufstrainingzentrum pkM	BTZ Bozen

02.01.2024 bis 05.01.2024 (Weihnachtsferien)  
08.02.2024 bis 13.02.2024 (Faschingsferien)  
29.03.2024 (Karfreitag)  
26.04.2024 (Fenstertag)  
24.06.2024 bis 28.06.2024  
16.08.2024 (Fenstertag)  
23.12.2024 bis 31.12.2024 (Weihnachtsferien)  
(= 230 Öffnungstage – unter Berücksichtigung der 2 Planungstage)

Einrichtungsart	Name/Bezeichnung
Arbeitsrehabilitationsdienst/ARD pkM	Werkstatt S'Ancuntè St. Ulrich
Sozialpädagogische Tagesstätte pkM	Tagesstätte S'Ancuntè St. Ulrich

08.02.2024 bis 13.02.2024 (Faschingsferien)

29.03.2024 (Karfreitag)

02.04.2024 (Osterferien)

26.04.2024 (Fenstertag)

02.05.2024 bis 03.05.2024 (Fenstertage)

17.06.2024 bis 21.06.2024

16.08.2024 (Fenstertag)

23.12.2024 bis 31.12.2024 (Weihnachtsferien)

(= 231 Öffnungstage - unter Berücksichtigung der 2 Planungstage)

Einrichtungsart	Name/Bezeichnung
Sozialpädagogische Tagesstätte MmB	Tagesstätte Autismus L'Furmiè St. Ulrich

Montag und Mittwoch Nachmittag geöffnet. An den Sonn- und Feiertagen geschlossen.

(= 100 Öffnungstage)

Das Personal befindet sich an diesen Schließungstagen zum Teil im psycho-physischen Erholungswartestand.

Zudem werden von der Strukturleitung in Absprache mit der Direktion für jede Tageseinrichtung – mit Ausnahme der Tagesstätte L'Furmiè in St. Ulrich - zwei Werktage für interne Planung, Fortbildung oder Konferenzen festgelegt. An diesen Tagen bleibt die jeweilige Einrichtung ebenfalls für die Nutzer/innen geschlossen.

Bei begründetem Bedarf können von der Direktion der Sozialdienste auch kurzfristig Änderungen und Verschiebungen der Schließungstage vorgenommen werden.

### **Sommeraktivitäten in den Tageseinrichtungen für Menschen mit Behinderung:**

Die Tageseinrichtungen für Menschen mit Behinderung – ausgenommen die Sozialpädagogische Tagesstätte L'Furmiè in St. Ulrich - sind an mindestens 225 Tagen geöffnet.

Im Sommer wird in den Diensten zur Arbeitsbeschäftigung MmB und in den Sozialpädagogischen Tagesstätten MmB - außer im Café Suredl St. Ulrich und in der Sozialpädagogischen Tagesstätte L'Furmië in St. Ulrich - allen interessierten Nutzer/innen an bis zu 20 Tagen eine zum Teil alternative Sommeraktivität angeboten, und zwar vom 15. Juli bis 09. August 2024.

Gemäß dem Beschluss der Landesregierung Nr. 901 vom 17.10.2023 Art. 5 und 6 ist es den Trägerkörperschaften freigestellt in der Übergangszeit 2024/2025 den Transportdienst während der reduzierten Tätigkeit zu aktivieren. Voraussetzung ist die Einschreibung von mindestens zwei Nutzer/innen auf der Beförderungsstrecke.

Für den Fall, dass die Bezirksgemeinschaft Salten-Schlern 2024 keinen Transportdienst durchführt, ist der Transport der betroffenen Nutzer/innen anderweitig zu organisieren. Diese Transporte sollten von den Angehörigen der Betroffenen selbst durchgeführt, bzw. in Auftrag gegeben werden, eventuell unter Anwendung der einschlägigen Rückvergütungsregelung.

### **Pädagogisch begründete Aktivitäten außerhalb der Tageseinrichtungen**

Die institutionelle Betreuungs-, Förder- und Arbeitstätigkeit der Tageseinrichtungen kann, sofern in den Programmen und Konzepten der jeweiligen Einrichtung oder in den individuellen Förderprojekten der KlientInnen vorgesehen und pädagogisch begründet, teilweise auch außerhalb der Räumlichkeiten der jeweiligen Einrichtungen stattfinden. Dazu gehören Initiativen wie Ausflüge und Lehrausflüge, Betriebspraktika, Arbeiten im Außenbereich usw.. Für maximal zwei Aktivitäten pro Einrichtung ist die Bezirksgemeinschaft verpflichtet, neben dem Transport auch die Verpflegung der Betreuten durch die Übernahme der eventuell anfallenden Kosten bis zu einem Höchstbetrag von 15 Euro pro Mittagessen zu gewährleisten.

## **II. II) WOCHENÖFFNUNGSZEITEN DER TAGESEINRICHTUNGEN FÜR DIE KLIENTEN/-INNEN**

Die genannten Tageseinrichtungen sind, mit Ausnahme des Café Surëdl St. Ulrich, der Tagesstätte L'Furmië St. Ulrich und den AGFA-Gruppen Kardaun und Sarnthein, in der Regel für die KlientInnen wenigstens 33 und höchstens 35 Stunden an fünf Werktagen in der Woche geöffnet.

In besonderen Bedarfssituationen können die Tages- und Wochenöffnungszeiten von der Direktion, bzw. der Strukturleitung, verändert, bzw. erhöht werden.

## **1. Tageseinrichtungen für Menschen mit Behinderung**

Die Werkstatt und Tagesstätte KIMM in Kardaun, die Werkstatt und Tagesstätte Locia St. Ulrich, die Werkstatt und Tagesstätte J. Tschiderer Sarnthein sind für die Nutzer/innen von Montag bis Donnerstag von 8.30 – 15.30 Uhr und Freitags von 8.30 – 13.30 Uhr geöffnet. Die Werkstatt Blindenzentrum Bozen hat für die Nutzer/innen von Montag bis Donnerstag von 8.30 – 13.00 Uhr (30 Minuten Pause) und von 13.30 – 16.00 Uhr sowie am Freitag von 8.30 – 13.30 Uhr geöffnet. In der Mittagspause bleiben die Aufenthaltsräume für Freizeittätigkeit geöffnet.

Das Cafè Surèdl St. Ulrich hat voraussichtlich von Montag bis Freitag von 08.00 – 19.30 für die Nutzer/innen geöffnet.

Die neue Tagesstätte Autismus L´Furmiè St. Ulrich ist voraussichtlich jeweils am Montag und Mittwoch von 12.30 bis 17.00 für die Nutzer/innen geöffnet.

## **2. Tageseinrichtungen für psychisch Kranke**

Der Arbeitsrehabilitationsdienst Werkstatt S´Ancuntè St. Ulrich ist für die Nutzer/innen von Montag bis Donnerstag von 08.30 – 15.30 Uhr und am Freitag von 08.30 – 13.30 Uhr geöffnet. Die Tagesstätte S´Ancuntè St. Ulrich ist für die Nutzer/innen von Montag bis Donnerstag von 8:30 – 15.30 Uhr und am Freitag von 8.00 – 13.00 Uhr geöffnet.

Das Berufstrainingszentrum Bozen ist für die Nutzer/innen von Montag bis Donnerstag von 8.15 – 12.45 Uhr und von 13.15 – 16.30 Uhr und am Freitag von 8.15 – 12.15 Uhr geöffnet. In der Mittagszeit (12.45 – 13.15) bleiben der Küchenbereich/Mensadienst und die Aufenthaltsräume für Freizeittätigkeit geöffnet.

## **3. Tageseinrichtungen für suchtkranke Menschen**

Der Arbeitsrehabilitationsdienst AGFA-Gruppe Kardaun ist für die Nutzer/innen von Montag bis Donnerstag von 08.00 – 12.00 Uhr und von 13.00 – 15.00 Uhr und am Freitag von 08.00 – 12.00 Uhr geöffnet und der Arbeitsrehabilitationsdienst AGFA-Gruppe Sarnthein ist für die Nutzer/innen von Montag bis Donnerstag von 08.00 – 12.00 Uhr und von 13.30 – 15.30 Uhr und am Freitag von 08.00 – 12.00 Uhr geöffnet.

Nach Bedarf können von der Direktion der Sozialdienste auch kurzfristig Änderungen an den Öffnungszeiten vorgenommen werden.

### **III. III) ANHÖRRECHT**

Bei der Festsetzung der Jahres-, Wochen- und Tagesöffnungszeiten für die einzelnen Einrichtungen sowie der Dauer der reduzierten Sommertätigkeit werden die jeweiligen MitarbeiterInnen sowie – sofern möglich – auch die Nutzer/innen selbst, bzw. deren Angehörige oder Vertretungen der Angehörigen im Strukturbeirat angehört.

## **B) TÄTIGKEITSKALENDER 2024 DER SOZIALEN SPRENGELDIENSTE**

### **IV. I) JAHRESÖFFNUNGSZEITEN**

Die Büros der sozialen Sprengeldienste der Bezirksgemeinschaft Salten-Schlern (Finanzielle Sozialhilfe, Hauspflegedienst, Sozialpädagogische Grundbetreuung, sowie Sprengelleitung/Sprengelsekretariat), sind für die Bürgerinnen und Bürger des Einzugsgebietes und jeglichen Parteienverkehr grundsätzlich an den Werktagen (Montag bis Freitag) geöffnet. An den Wochenenden (Samstag und Sonntag), an den gesetzlichen Feiertagen sowie an den jährlich mit dezentralem Gewerkschaftsabkommen festgelegten Pflichturlaubstagen bleiben die Büros geschlossen.

### **V. II) WOCHENÖFFNUNGSZEITEN**

Die **Sprengelsitze** der Sozialsprengel Gröden, Eggental-Schlern und Salten-Sarntal-Ritten sind für den Publikumsverkehr an folgenden Tageszeiten geöffnet:

- Montag bis Freitag:                   08.30 Uhr bis 12.00 Uhr
- Montag bis Donnerstag:           14.00 Uhr bis 16:00 Uhr

In den **Sprengelstützpunkten** der Sozialsprengel Eggental-Schlern (Deutschnofen, Welschnofen, Kastelruth und Völs) und Salten-Sarntal-Ritten (Mölten, Ritten, Sarntal) sind die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der sozialen Sprengeldienste nur nach vorheriger Terminvereinbarung zu sprechen. Diese Terminvereinbarungen können - auch telefonisch oder per Email - zu den Öffnungszeiten der Büros in den Sprengelsitzen (siehe oben) getätigt werden.

In besonderen Bedarfssituationen können von der Direktion der Sozialdienste auch kurzfristig Änderungen an den Öffnungszeiten vorgenommen werden.



## CALENDARIO DELLE ATTIVITÀ 2024 DELLE STRUTTURE DIURNE PER PERSONE CON HANDICAP, CON MALATTIA PSICHICA E MALATTIA DI DIPENDENZA

### I) PERIODI DI APERTURA NEL CORSO DELL'ANNO

Per le strutture abitative per persone con handicap, con malattia psichica o dipendenza della Comunità Comprensoriale Salto-Sciliar l'anno di attività 2024 inizia il 1 gennaio 2024 e termina il 31 dicembre 2024. Tutte le strutture abitative per persone con handicap, con malattia psichica o di dipendenza sono aperte tutto l'anno per 366 giorni.

Tipologia della struttura	Nome/Denominazione
Convitto Pdis	Convitto Locia Ortisei
Comunità alloggio Pdis	Comunità alloggio KIMM Cardano
Appartamento di training abitativo Pdis+Pmp	Scuola abitativa Euroresidenz Bolzano
Appartamento di training abitativo Pdis+Pmp	Miniappartamenti Bolzano
Comunità alloggio Pmp	Comunità alloggio Scurcià Ortisei
Comunità alloggio Pdis, Pmp e pdip	Klösterle Sarentino
Appartamento di training abitativo Pdis	Appartamento di training abitativo J. Tschiderer Sarentino

Per le strutture diurne per persone con handicap, con malattia psichica o di dipendenza della Comunità Comprensoriale Salto-Sciliar l'anno di attività 2024 inizia il 1 gennaio 2024 e termina il 31 dicembre 2024. Tutte le strutture diurne per persone con handicap, con malattia psichica o di dipendenza – ad eccezione del nuovo Centro diurno sociopedagogico L'Furmië Ortisei - sono aperte a pieno regime per complessivamente 225 o più giorni. Alcune di esse offrono fino a 20 giorni di attività estiva, in parte alternativa. Sono chiuse per legge ai fine settimana (di regola il sabato e la domenica), nei giorni festivi e nei giorni feriali riportati di seguito:

Tipologia della struttura	Nome/Denominazione
Servizio per l'occupazione lavorativa Pdis	Laboratorio KIMM Cardano
Centro diurno socio-pedagogico Pdis	Centro diurno KIMM Cardano



Servizio di riabilitazione lavorativa Pdip	Gruppo AGFA Cardano
Servizio per l'occupazione lavorativa Pdis	Laboratorio Centro Ciechi Bolzano
Servizio per l'occupazione lavorativa Pdis	Laboratorio J.Tschiderer Sarentino
Centro diurno socio-pedagogico Pdis	Centro diurno J.Tschiderer Sarentino
Servizio di riabilitazione lavorativa Pdip	Gruppo AGFA Sarentino
Servizio per l'occupazione lavorativa Pdis	Laboratorio Locia Ortisei
Centro diurno socio-pedagogico Pdis	Centro diurno Locia Ortisei

02.01.2024 - 05.01.2024 (ferie di natale)

12.02.2024 – 16.02.2024 (ferie di carnevale)

29.03.2024 (venerdì santo)

26.04.2024 (“ponte”)

12.08.2024 - 23.08.2024 (ferragosto)

23.12.2024 – 31.12.2024 (ferie di natale)

(= 226 giorni di apertura – tenendo conto delle 2 giornate di programmazione)

Tipologia della struttura	Nome/Denominazione
Servizio di riabilitazione lavorativa Pdis	Café Surèdl Ortisei

02.01.2024 - 05.01.2024 (ferie di natale)

29.03.2024 (venerdì santo)

26.04.2024 („ponte“)

17.06.2024 – 28.06.2024

12.08.2024 – 16.08.2024 (ferragosto)

23.12.2024 – 31.12.2024 (ferie di natale)

(= 226 giorni di apertura – tenendo conto delle 2 giornate di programmazione)

Tipologia della struttura	Nome/Denominazione
Centro di training professionale Pmp	CTP Bolzano

02.01.2024 - 05.01.2024 (ferie di natale)

08.02.2024 – 13.02.2024 (ferie di carnevale)

29.03.2024 (venerdì santo)

26.04.2024 („ponte“)

24.06.2024 – 28.06.2024

16.08.2024 („ponte“)

23.12.2024 – 31.12.2024 (ferie di natale)

(= 230 giorni di apertura – tenendo conto delle 2 giornate di programmazione)

Tipologia della struttura	Nome/Denominazione
Servizio di riabilitazione lavorativa Pmp	Laboratorio S'Ancuntè Ortisei
Centro diurno socio-pedagogico Pmp	Centro diurno S'Ancuntè Ortisei

08.02.2024 – 13.02.2024 (ferie di carnevale)

29.03.2024 (venerdì santo)

02.04.2024 (ferie di pasqua)

26.04.2024 („ponte“)

02.05.2024 – 03.05.2024 („ponte“)

17.06.2024 – 21.06.2024

16.08.2024 („ponte“)

23.12.2024 – 31.12.2024 (ferie di natale)

(= 231 giorni di apertura – tenendo conto delle 2 giornate di programmazione)

Tipologia della struttura	Nome/Denominazione
Centro sociopedagogico diurno Pdis	Centro diurno autismo L'Furmiè Ortisei

Aperto il lunedì pomeriggio ed il mercoledì pomeriggio. La struttura rimane chiusa i giorni festivi. (= 100 giorni di apertura)

In questi giorni di chiusura il personale in parte si trova in recupero psico-fisico.

Inoltre le/i responsabili delle strutture diurne, d'intesa con la Direzione, stabiliscono per ogni struttura – ad eccezione del Centro diurno L'Furmiè Ortisei - due giorni feriali per la programmazione interna, l'aggiornamento o per conferenze. Anche in questi giorni la relativa struttura rimane chiusa per gli utenti.

In caso di bisogno motivato la Direzione dei Servizi Sociali può attuare anche poco tempo prima dei cambiamenti o degli spostamenti dei giorni di chiusura.

### **Attività estive nelle strutture diurne per persone portatrici di handicap**

Le strutture diurne per persone portatrici di handicap – ad eccezione del Centro diurno L'Furmiè - sono aperte per almeno 225 giorni all'anno.

In estate - ad eccezione del Café Surëdl Ortisei e del Centro diurno L'Furmië - viene offerta agli utenti interessati per 20 giorni un'attività estiva in parte alternativa, precisamente dal 15 luglio al 09 agosto 2024.

Secondo la delibera della Giunta Provinciale n. 901 del 17.10.2023, artt. 5 e 6, gli enti gestori sono liberi di attivare il servizio di trasporto durante l'attività ridotta durante il periodo transitorio 2024/2025. Il prerequisito è la registrazione di almeno due utenti sul percorso di trasporto.

Nel caso in cui il comune di Salten-Sciliar non effettui un servizio di trasporto nel 2024, il trasporto dei utenti interessati dovrà essere organizzato altrove. Tali trasporti dovrebbero essere effettuati direttamente dai parenti delle persone interessate o da terzi su incarico dei parenti, eventualmente con applicazione del regolamento vigente in materia per il rimborso.

### **Attività motivate pedagogicamente all'esterno delle strutture diurne**

L'attività istituzionale di assistenza, sostegno allo sviluppo e lavorativa delle strutture diurne può, se prevista e motivata pedagogicamente nei programmi e nei concetti della singola struttura oppure nei programmi individuali degli utenti, essere svolta in parte anche all'esterno dei locali delle rispettive strutture. Vi rientrano iniziative come gite ed escursioni didattiche, tirocini presso aziende, attività lavorative all'esterno, ecc. Per 2 attività la Comunità Comprensoriale è obbligata a garantire il trasporto ed il vitto degli utenti, mediante la copertura delle spese eventualmente sostenute fino ad un importo massimo di 15 euro per pranzo.

## **II) ORARIO DI APERTURA SETTIMANALE DELLE STRUTTURE DIURNE PER LE/ CLIENTI**

Le strutture diurne, ad eccezione del Caffè Surëdl Ortisei, del Centro diurno L'Furmië Ortisei e dei Gruppi AGFA Cardano e Sarentino, sono di regola aperte per gli utenti da un minimo di 33 ad un massimo di 35 ore settimanali nei 5 giorni feriali di apertura. In situazioni di esigenze particolari l'orario di apertura giornaliero e settimanale può essere modificato rispettivamente aumentato dal Direttore dei Servizi sociali, rispettivamente dal/-la responsabile della struttura.

## **1. Strutture diurne per persone con handicap**

Il Laboratorio e Centro diurno KIMM Cardano, il Laboratorio e Centro diurno Locia Ortisei ed il Laboratorio e Centro diurno J.Tschiderer Sarentino sono aperti per gli utenti da lunedì a giovedì dalle ore 8.30 alle ore 15.30 ed il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30.

Il Laboratorio Centro Ciechi Bolzano è aperto per gli utenti dal lunedì al giovedì dalle ore 08.30 alle ore 13.00 (30 minuti di pausa) e dalle ore 13.30 fino alle ore 16.00, inoltre il venerdì dalle ore 08.30 alle ore 13.30. Nella pausa pranzo la struttura rimane aperta per attività di tempo libero.

Il Cafè Surëdl Ortisei è prevedibilmente aperto per gli utenti dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 19.30.

Il Centro diurno L'Furmiè Ortisei è prevedibilmente aperto per gli utenti il lunedì ed il mercoledì dalle ore 12.30 alle ore 17.00.

## **2. Strutture diurne per malati psichici**

Il Servizio di riabilitazione lavorativa Laboratorio S'Ancuntè Ortisei è aperto per gli utenti dal lunedì al giovedì dalle ore 08.30 alle ore 15.30 ed il venerdì dalle ore 08.30 alle ore 13.30. Il Centro diurno S'Ancuntè Ortisei è aperto per gli utenti dal lunedì al giovedì dalle ore 08.30 alle ore 15.30 ed il venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00.

Il Centro di training professionale Bolzano è aperto dal lunedì al giovedì dalle ore 08.15 alle ore 12.45 e dalle ore 13.15 alle ore 16.30 e il venerdì dalle ore 08.15 alle ore 12.15. Nella pausa pranzo (12.45 – 13.15) il settore gastronomico/servizio mensa e le sale soggiorno rimangono aperte per attività di tempo libero.

## **3. Strutture diurne per persone con dipendenza**

Il Servizio di riabilitazione lavorativa Gruppo AGFA Cardano è aperto per gli utenti dal lunedì al giovedì dalle ore 08.00 alle ore 12.00 e dalle ore 13.00 alle ore 15.00 ed il venerdì dalle ore 08.00 alle ore 12.00. Il Servizio di riabilitazione lavorativa Gruppo AGFA Sarentino è aperto per gli utenti dal lunedì al giovedì dalle ore 08.00 alle ore 12.00 e dalle ore 13.30 alle ore 15.30 ed il venerdì dalle ore 08.00 alle ore 12.00.

All'occorrenza la Direzione dei Servizi Sociali può modificare anche ad hoc l'orario di apertura.

### **III) DIRITTO DI ESSERE SENTITO**

In merito alla determinazione dei periodi ed orari di apertura annuali, settimanali e giornalieri delle singole strutture nonché alla durata dell'attività estiva ridotta sono state/i sentite/i le/i relative/i operatrici/tori nonché - ove possibile – anche le/gli utenti stesse/i ovvero i loro parenti o rappresentanti nel comitato di struttura.

## **B) CALENDARIO DELLE ATTIVITÀ 2024 DEI SERVIZI SOCIALI DISTRETTUALI**

### **I) PERIODI DI APERTURA NEL CORSO DELL'ANNO**

Gli uffici dei Servizi sociali distrettuali della Comunità comprensoriale di Salto-Sciliar (Assistenza economica e sociale, Servizio di Aiuto domiciliare, Assistenza socio-pedagogica di base e Responsabile del distretto/segreteria del distretto) sono in linea di principio aperti per le cittadine ed i cittadini del bacino d'utenza ed in genere per il pubblico nei giorni feriali (da lunedì a venerdì). Gli uffici rimangono chiusi nei fine settimana (sabato e domenica), nei giorni festivi stabiliti per legge e nelle giornate di congedo ordinario d'ufficio, stabilite annualmente con accordo sindacale decentrato.

### **II) ORARIO DI APERTURA SETTIMANALE**

Le **sedi distrettuali** dei distretti sociali Val Gardena, Val d'Ega–Sciliar e Salto-Sarentino-Renon sono aperte per il pubblico nei seguenti orari:

- da lunedì a venerdì: dalle ore 08.30 alle ore 12.00
- da lunedì a giovedì: dalle ore 14.00 alle ore 16.00

Nei **punti di riferimento periferici** dei distretti sociali Val d'Ega–Sciliar (Nova Ponente, Nova Levante, Castelrotto e Fié) e Salto-Sarentino-Renon (Meltina, Renon, Sarentino) i collaboratori e le collaboratrici dei Servizi sociali distrettuali sono presenti solo previo appuntamento. Questi appuntamenti possono essere concordati – anche telefonicamente o tramite e-mail – durante gli orari di apertura degli uffici nelle sedi distrettuali (si veda sopra).

In situazioni di particolare bisogno la Direzione dei Servizi sociali può attuare - anche a breve termine - delle modifiche agli orari di apertura degli uffici distrettuali.