



Bezirksgemeinschaft Salten - Schlern
Comunità comprensoriale di Salto - Sciliar
Cumunità raion Salten - Sciliar

LE NOSTRE LINEE GUIDA

Comunità alloggio „Klösterle (piccolo chiostro/convento) Sarentino“

per
persone con minorazioni/handicap
persone con malattia da alcol
persone con problemi psichici

Cosa sono linee guida?

Le linee guida sono norma - regola / "segnavia" - guida di un'organizzazione.
Contengono i valori, principi ed obiettivi fondamentali di un'organizzazione.
Linee guida sono rappresentazioni/immaginazioni di un futuro desiderabile che contengono un valore (dei valori).

Sviluppo di linee guida – perché ed a quale scopo?

Anche strutture pubbliche hanno sempre di più l' esigenza di affrontare ed adeguarsi a situazioni di contesto mutevoli.

Ciò richiede flessibilità in misura elevata e capacità di adeguamento.

L' esperienza ha mostrato che organizzazioni con idee chiare a riguardo degli obiettivi e concetti dinamici con i quali i quadri dirigenziali e le/i collaboratrici/-tori si identificano sono in grado di affrontare e gestire meglio tali sfide.

Le presenti linee guida sono state elaborate dal team delle/dei collaboratrici/-tori della Comunità alloggio "Klösterle (piccolo convento) Sarentino" nel 2018/2019.



Bezirksgemeinschaft Salten - Schlern
Comunità comprensoriale di Salto - Sciliar
Cumunità raion Salten - Sciliar

Chi siamo e per chi lavoriamo

La Comunità alloggio „Klösterle Sarentino“ è una struttura abitativa sociale della Comunità Comprensoriale Salto-Sciliar.

La nostra struttura si orienta alle capacità, esigenze, interessi e desideri delle persone con in prevalenza un handicap cognitivo, una malattia psichica ed una malattia da alcol.

La nostra missione ed il nostro obiettivo

- Il nostro obiettivo è quello di offrire alle/agli utenti un posto abitativo assistito socialmente e di promuovere l' autonomia e l' autoresponsabilità delle persone in tutti i settori della vita ed in particolare nell' ambito abitativo.
- La struttura abitativa promuove il miglioramento concreto delle competenze delle/degli utenti, la loro integrazione e partecipazione alla vita nella comunità/collettività, l' autodeterminazione e la normalizzazione nell' ambito delle loro possibilità.
- La struttura rappresenta per alcune/-i utenti un posto abitativo permanente e per altri una preparazione per un abitare indipendente.

Le nostre offerte e prestazioni di servizi

- L' offerta abitativa nel „Klösterle Sarentino“ comprende tre miniappartamenti ed una Comunità alloggio con tre stanze e quattro posti letto (per pernottamenti).
- La struttura abitativa „Klösterle Sarentino“ offre accompagnamento e sostegno in tutte le aree della vita quotidiana.
- Vi rientrano interventi di cura e di promozione della salute, il vitto, l' esperienza di stare insieme, in comunità, la “concessione” ed il rispetto della vita privata, la gestione del tempo libero ed anche la partecipazione alla vita pubblica.
- Secondo le capacità delle/dei singole/-i utenti si lavora in direzione di una vita autonoma rispettivamente autodeterminata.

I nostri valori e principi nella relazione con le/gli utenti

- Il nostro agire nei confronti delle/degli utenti è caratterizzato da rispetto, fiducia, stima e tolleranza.



Bezirksgemeinschaft Salten - Schlern
Comunità comprensoriale di Salto - Sciliar
Cumunità raion Salten - Sciliar

- Nell' ambito delle nostre possibilità poniamo al centro del nostro agire i bisogni delle/ degli utenti.
- Teniamo conto della personalità, della biografia, storia della vita, delle abitudini e dei desideri ed esigenze di ogni singola persona.
- Concediamo alle/agli utenti la protezione, il rispetto della loro sfera intima, libertà di decisione ed il diritto di condeterminare le decisioni in merito all' abitare.
- Sosteniamo le/gli utenti nello sviluppo della loro autonomia e personalità.
- Diamo importanza al fatto di aggiornare continuamente la documentazione sulle/-gli utenti.

I nostri valori e principi nel lavoro di team

- Ci relazioniamo nel team in maniera rispettosa e leale.
- Ci sosteniamo e motiviamo a vicenda.
- Abbiamo una fiducia reciproca e siamo affidabili (ci comportiamo così che ci si può fidare di noi).
- Siamo un team qualificato disposto ad aggiornarsi e formarsi ulteriormente.
- All' occorrenza ci avvaliamo della supervisione.
- Lavoriamo professionalmente, in maniera riflessa ed orientata agli obiettivi.
- Seguiamo le/i tirocinanti in modo professionale.

I nostri valori e principi nella cooperazione

- Puntiamo ad una buona collaborazione con i parenti e con i vari Servizi e le varie associazioni socio-sanitari(-ie).
- Provvediamo ad uno scambio di informazioni continuo, a scadenze regolari ed efficiente.
- Ci preme di informare la gente, le/i cittadini sulla nostra struttura.

La Comunità alloggio „Klösterle Sarentino“ come organizzazione che apprende ed impara

- Ci impegniamo di verificare sempre di nuovo la qualità, l' efficienza e l' efficacia del nostro lavoro e di migliorarle continuamente.
- La soddisfazione delle/degli utenti e dei loro parenti per noi è un indicatore importante e viene rilevata a scadenze regolari mediante un questionario.

Cosa distingue la nostra struttura

- La struttura è situata in pieno centro in un posto molto soleggiato.
- É molto ben raggiungibile (con mezzi pubblici e privati).



Bezirksgemeinschaft Salten - Schlern
Comunità comprensoriale di Salto - Sciliar
Cumunità raion Salten - Sciliar

- I locali sono chiari, con tanta luce ed arredati in maniera consone alle esigenze di persone con handicap.
- La struttura è dotata di un giardino.
- Il rapporto numerico persone assistite – personale di assistenza corrisponde alle esigenze.

2018/2019