

Distretto Socio-Sanitario Val Gardena

INFO

Südtiroler
Sanitätsbetrieb



Azienda Sanitaria
dell'Alto Adige

Azienda Sanitera de Sudtiroi



Bezirksgemeinschaft Salten - Schlern
Comunità Comprensoriale di Salto - Sciliar
Cumunità Raion Salten - Sciliar

Il Distretto Socio-Sanitario Val Gardena è un importante punto di riferimento dei cittadini per la soddisfazione dei bisogni di base di tipo sociale e sanitario.

Con questo opuscolo informativo vorremmo offrire a tutti i cittadini del Distretto Val Gardena un quadro generale dei servizi socio-sanitari presenti sul territorio. Ci auguriamo di contribuire in questo modo non solo ad un maggiore orientamento dei cittadini, ma anche di favorire l'accesso ai servizi socio-sanitari.

A questo scopo nel presente opuscolo informativo vengono elencati tutti i servizi con una breve descrizione ed accessibilità di orario e di luogo nella sede di distretto.

I collaboratori del Distretto Socio-Sanitario Val Gardena si adoperano affinché i cittadini ricevano una risposta adeguata ai bisogni in ambito sociale e sanitario e sono a disposizione per qualsiasi informazione.

Il presidente della Comunità
Comprensoriale di Salto-Sciliar

Albin Kofler

La direttrice del Comprensorio
Sanitario di Bolzano

Irene Pechlaner



DISTRETTO SOCIO-SANITARIO VAL GARDENA

7 Sportello Unico per l'Assistenza e Cura



DISTRETTO SOCIALE VAL GARDENA

- 11 Assistenza Economica Sociale
- SERVIZI DEL DISTRETTO SOCIALE**
- 12 Assistenza Socio-pedagogica di base - Adulti
- 13 Assistenza Socio-pedagogica di base - Minori
- 14 Assistenza Domiciliare
- ALTRI SERVIZI DEL DISTRETTO SOCIALE**
- 15 Accettazione della domanda per l'Assegno di Cura
- ALTRE STRUTTURE DELLA COMUNITÀ COMPRENSORIALE**
- 16 Residenza per Anziani "San Durich" Ortisei
- 17 Convitto e Centri Diurni per persone disabili "Casa Locia"
- 18 Laboratorio di Riabilitazione "Cafè Surèdl"
- 19 Centri Diurni per persone con disagi psichici "S'Ancunté" e Comunità alloggio "Scurcià"



DISTRETTO SANITARIO VAL GARDENA

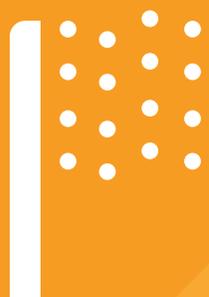
- 22 Punti di riferimento distrettuali
- SERVIZI DEL DISTRETTO SANITARIO**
- 23 Servizio Amministrativo
- 24 Servizio Infermieristico
- 25 Consultorio Ostetrico e Materno-infantile
- 26 Servizio di Dietetica e Nutrizione Clinica
- SERVIZIO DI RIABILITAZIONE FISICA EXTRA-OSPEDALIERO**
- 27 Fisioterapia - Terapia Occupazionale
- SERVIZIO DI RIABILITAZIONE**
- 28 Logopedia
- 28 Screening vista, udito e linguaggio
- MEDICINA SPECIALISTICA DISTRETTUALE**
- 29 Medicina dello Sport
- 30 Ufficio Igiene e Sanità Pubblica
- 31 Centro di Salute Mentale (CSM)
- 32 Servizio Psicologico
- MEDICINA DI BASE**
- 33 Medico di Medicina Generale
- 33 Pediatra di Libera Scelta
- 34 Contatti medici di Medicina Generale, Pediatra di Libera Scelta e Guardia Medica Turistica
- 35 **FARMACIE**



GRUPPI DI AUTO-MUTUO-AIUTO E ALTRI SERVIZI

- 38 Centro Soccorso Val Gardena
- 39 Consultorio Familiare
- 40 Punto d'incontro "Deberieda"
- 41 Gruppo genitori e parenti di persone con handicap
- 42 AEB-Associazione genitori in situazione di handicap
- 44 Gruppo Auto-mutuo-aiuto per persone con problemi di alcoldipendenza
- 45 Gruppo Auto-mutuo-aiuto per malattie tumorali "Fidanza"

DISTRETTO SOCIO-SANITARIO **VAL GARDENA**



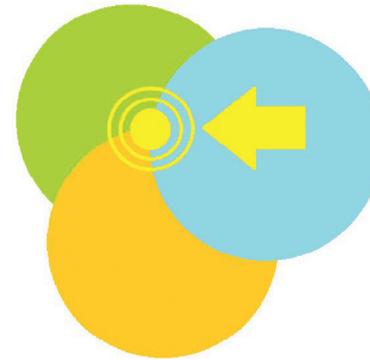
DISTRETTO SOCIO-SANITARIO VAL GARDENA

Il Distretto Sociale e Sanitario Val Gardena eroga prestazioni sociali e sanitarie.

Questo comprende i comuni di **Ortisei, S. Cristina, Selva e frazioni ladine del Comune di Castelrotto** (Oltretorrente, Bulla e Roncadizza).

SPORTELLO UNICO PER L'ASSISTENZA E CURA

Il team specialistico per lo Sportello Unico di Assistenza e Cura è composto da rappresentanti delle residenze per anziani, del Distretto Sociale e del Distretto Sanitario ed è a disposizione per offrire soluzioni e dare risposte alle diverse domande sull'assistenza e la cura, in particolare



... INFORMA

sui servizi, le possibilità di sostegno e ammissione, aiuti esistenti, diritti e doveri, sostegno finanziario, moduli e molto altro,

... CONSIGLIA

rispetto alle decisioni da prendere e

... AIUTA

nella redazione delle domande e per l'espletamento delle pratiche burocratiche.

Le prestazioni dello Sportello Unico per l'Assistenza e Cura sono gratuite.

INFORMAZIONI ED ORARI DI APERTURA

Lunedì ore 14.00 – 16.00
Giovedì ore 10.00 – 12.00

(su prenotazione telefonica **T** 0471 798015)
E valgardena@sportellounico.bz.it
Via G. B. Purger 16, 39046 **ORTISEI**

**DISTRETTO
SOCIALE
VAL GARDENA**





DISTRETTO SOCIALE VAL GARDENA

Il **Distretto Sociale Val Gardena** eroga prestazioni sociali di base essenziali e rivolte a tutte le persone che si trovano in una situazione di bisogno, con l'obiettivo di fornire a cittadini e famiglie, consulenza, accompagnamento e sostegno in questioni sociali per prevenire o superare situazioni di emergenza.

Il Distretto Sociale Val Gardena è un'unità organizzativa che fa parte della Comunità Comprensoriale Salto-Sciliar.



SEDE PRINCIPALE

Via G. B. Purger 16
39046 ORTISEI

T 0471 798015 **F** 0471 798669

E distretto.valgardena@ccsaltosciliar.it

PEC-mail bzgss.sprengelgroe-ccss.distrettogar@legalmail.it

www.ccsaltosciliar.it

Orari di apertura

Lunedì – giovedì ore 08.30 – 12.00 e 14.00 – 16.00

Venerdì ore 08.30 – 12.00

ASSISTENZA ECONOMICA SOCIALE

I cittadini possono rivolgersi all'Assistenza Economica Sociale per le seguenti domande:

I. PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ECONOMICA SOCIALE

Il servizio si rivolge a persone o a famiglie che non dispongono, o dispongono in misura insufficiente, di mezzi per far fronte in maniera autonoma ai bisogni primari. L'Assistenza Economica Sociale è pensata e concepita come aiuto transitorio per riacquistare l'autonomia economica, pertanto viene concessa a tempo limitato.

Alcune prestazioni

- Reddito minimo di inserimento
- Contributo per l'affitto e spese accessorie
- Prestazione specifica in situazioni di emergenza
- Anticipo sull'assegno di mantenimento per minori
- Calcolo per l'esenzione ticket sanitario

II. AGEVOLAZIONE TARIFFARIA PER SERVIZI SOCIALI

Persone che usufruiscono di determinate prestazioni sociali (p. es. Servizio di Aiuto Domiciliare) o che si trovano in una struttura sociale (p. es. strutture per persone con handicap, residenze per anziani, microstrutture per l'infanzia) devono, secondo la legge, contribuire ai costi.

I cittadini hanno la possibilità di richiedere una tariffa ridotta in base al loro reddito e patrimonio - la cosiddetta agevolazione tariffaria.

ORARI DI RICEVIMENTO DELL'ASSISTENZA ECONOMICA SOCIALE

Lunedì – venerdì ore 08.30 – 12.00

Martedì ore 14.00 – 16.00

ORARI DI RICEVIMENTO PER LE DOMANDE DI AGEVOLAZIONE TARIFFARIA

Lunedì – venerdì ore 08.30 – 12.00

Lunedì e mercoledì ore 14.00 – 16.00

(su prenotazione telefonica **T** 0471 798015)

Distretto sociale Val Gardena, Via G. B. Purger 16, 39046 ORTISEI

E distretto.valgardena@ccsaltosciliar.it



ASSISTENZA SOCIO-PEDAGOGICA DI BASE - ADULTI

I professionisti offrono informazione, consulenza e sostegno a persone adulte che si trovano in situazioni di emergenza personale, come per esempio malattia, disoccupazione, handicap fisico o mentale.

Alcune prestazioni

- Sostegno sociale nelle faccende quotidiane (consulenza e affiancamento nell'espletamento delle pratiche burocratiche, offerte di attività di tempo libero ecc.)
- Sostegno in situazioni di emergenza sociale, (in caso di disoccupazione, debiti, dopo una separazione e/o divorzio, in caso di malattia, ecc.)
- Sostegno nell'instaurare contatti sociali
- Accompagnamento abitativo socio-pedagogico: training abitativo per sostenere o mantenere la propria autonomia
- Accompagnamento di persone adulte in collaborazione con professionisti di altri servizi (servizi sanitari, centro mediazione lavoro, ecc.)
- Sostegno ed accompagnamento per accedere alle possibilità occupazionali alternative al libero mercato del lavoro (progetti di inserimento lavorativo, tirocini, ecc.)
- Affidamento di adulti presso famiglie

ASSISTENZA SOCIO-PEDAGOGICA DI BASE - MINORI

I professionisti offrono informazione, consulenza e sostegno per famiglie e genitori singoli di bambini ed adolescenti che si trovano in una situazione di emergenza personale o familiare. Tutti gli interventi proposti hanno l'obiettivo di salvaguardare le esigenze dei bambini e degli adolescenti per favorirne uno sviluppo sano.

Alcune prestazioni

- Informazione e consulenza riguardo questioni educative, offerte di assistenza, separazione dei genitori, sostegni economici, difficoltà comportamentali dei bambini ecc.
- Potenziamento delle risorse familiari attraverso varie forme d'aiuto e consulenza educativa
- Promozione e tutela dei diritti dei minori
- Accompagnamento delle famiglie in cooperazione con altri servizi pubblici e privati (istituti scolastici, servizi sanitari ecc.)
- Sostegno tramite il "Lavoro socio-pedagogico a domicilio", una forma ambulante di assistenza, consulenza ed accompagnamento per famiglie
- Organizzazione di visite accompagnate protette, ad esempio in caso di separazioni conflittuali
- Cooperazione con l'Autorità Giudiziaria nell'ambito della tutela dell'infanzia
- Collocamento di bambini ed adolescenti in strutture socio-pedagogiche o Comunità alloggio
- Affidamento familiare di minori

ASSISTENZA SOCIO-PEDAGOGICA DI BASE ADULTI

T 0471 798015

Distretto Sociale Val Gardena
Via G. B. Purger 16, 39046 ORTISEI

E distretto.valgardena@ccsaltosciliar.it

Le prestazioni dell'Assistenza Socio-pedagogica di base sono gratuite.

ASSISTENZA SOCIO-PEDAGOGICA DI BASE MINORI

T 0471 798015

Distretto Sociale Val Gardena
Via G. B. Purger 16, 39046 ORTISEI

E distretto.valgardena@ccsaltosciliar.it

Le prestazioni dell'Assistenza Socio-pedagogica di base sono gratuite.



ASSISTENZA DOMICILIARE

L'Assistenza Domiciliare offre sostegno a persone anziane e bisognose di cura, come anche a persone diversamente abili o con una malattia psichica in tutte le fasce d'età, al fine di permettere loro di rimanere il più a lungo possibile nel proprio ambiente di vita abituale. Le prestazioni dei servizi vengono offerte direttamente a casa, nel Distretto Sociale o nei centri diurni comunali.

Alcune prestazioni

- Consulenza professionale, accompagnamento ed assistenza per persone che hanno bisogno d'aiuto, per persone che curano familiari non autosufficienti e per ausiliari per le famiglie
- Consulenza di previdenza e prevenzione nell'ambito "Abitare sicuri" e consulenza a riguardo l'acquisto ed utilizzo di presidi idonei
- Prestazione d'aiuto per la cura del corpo, la doccia, per fare il bagno e per l'igiene dei piedi
- Sostegno per la richiesta di accesso all'assistenza diurna, all'assistenza di cura per breve tempo o all'ammissione in residenze per anziani
- Erogazione di prestazioni in collaborazione con il Servizio Infermieristico del Distretto Sanitario previa attribuzione di compito (sostegno nell'assunzione di farmaci, misurazione della pressione ecc.)
- Assistenza a bambini ed adolescenti con handicap
- Consegna e ritiro a domicilio dei pasti e della biancheria

ACCETTAZIONE DELLA DOMANDA PER L'ASSEGNO DI CURA

L'assegno di cura è un contributo provinciale che viene assegnato a persone non autosufficienti dall'Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico.

L'assegno di cura viene erogato indipendentemente dal reddito e patrimonio della persona non autosufficiente. L'importo della prestazione dipende dal livello del bisogno di assistenza accertato come determinato con delibera della Giunta Provinciale.

La prestazione viene erogata mensilmente e deve essere utilizzata nella maniera seguente

- per il pagamento di prestazioni di cura ed assistenza;
- per la copertura dei costi per la garanzia della sicurezza sociale di persone che assistono familiari;
- per la realizzazione di "Interventi per la vita autonoma";
- per la partecipazione ai costi presso servizi di Assistenza Domiciliare accreditati o per l'assistenza diurna e/o per ammissioni brevi in residenze per anziani.

ASSISTENZA DOMICILIARE

T 0471 798015

Distretto Sociale Val Gardena
Via G. B. Purger 16, 39046 **ORTISEI**

E distretto.valgardena@ccsaltosciliar.it

Le prestazioni dell'Assistenza Domiciliare sono a pagamento. Si può richiedere una tariffa ridotta (agevolazione tariffaria) per motivi di reddito e patrimonio presso l'Assistenza Economica Sociale del Distretto.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

T 0471 798015

Distretto Sociale Val Gardena
Via G. B. Purger 16, 39046 **ORTISEI**

E distretto.valgardena@ccsaltosciliar.it

La domanda può essere presentata presso l'Infopoint Socio-sanitario del Distretto Sociale da lunedì a venerdì dalle ore 08.30 - 12.00 o presso un patronato.



RESIDENZA PER ANZIANI SAN DURICH, ORTISEI

La residenza per anziani San Durich dispone di 75 letti. Le 41 camere singole e 17 camere doppie sono suddivise su 4 reparti. 3 letti sono riservati per ammissioni temporanee e 3 ulteriori posti vengono offerti per accogliere persone in assistenza diurna.

La residenza per anziani offre i seguenti servizi:

- vitto e alloggio incluso servizio di lavanderia
- prestazioni di cura e assistenza sanitaria
- fisioterapia ed ergoterapia
- attività di tempo libero e offerte religiose e spirituali



CASA LOCIA ORTISEI CENTRI DIURNI E CONVITTO PER PERSONE CON DISABILITÀ

La Casa Locia ad Ortisei offre nei vari centri diurni: laboratorio Locia, centro diurno socio-pedagogico e nel servizio riabilitativo Café Surëdl attività lavorative, assistenza educativa e cura della persona con disabilità secondo le capacità e l'interesse degli utenti. Il convitto Locia ospita persone con disabilità in modo permanente, temporaneo o in casi di emergenza.

LABORATORIO LOCIA è un servizio di occupazione lavorativa per persone con disabilità. Nei 4 gruppi di lavoro: falegnameria, gruppo tessile, gruppo artistico-creativo e gruppo Kombi, vengono prodotti oggetti a mano per la vendita nella struttura ed ai mercati.

CENTRO DIURNO SOCIOPEdagogico offre accompagnamento, assistenza e cura individuale alle persone con disabilità. L'assistenza è basata su attività educative, terapeutiche e di cura per favorire l'integrità della persona e promuovere la gioia e la qualità di vita.

Il **CONVITTO LOCIA** ospita persone con handicap mentale in modo permanente, temporaneo o in casi di emergenza. Alle persone che vivono nella nostra struttura offriamo principalmente un sostegno nel superare le difficoltà della vita di tutti i giorni. Nell'assistenza diamo grande importanza a promuovere lo sviluppo personale, ad offrire attività per il tempo libero ed a favorire l'integrazione nella comunità del paese.

Orari di apertura

Lunedì – venerdì ore 08.30 – 12.00

Orari di visita

Lunedì – domenica ore 08.30 – 11.30, 15.00 – 17.45 e 18.30 – 20.30

Via Stazione 3, 39046 ORTISEI

T 0471 796519 F 0471 796412

E casadiriposo.ortisei@ccsaltosciliar.it



PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Via Roma 101, 39046 ORTISEI

T 0471 797627

E casa.locia@ccsaltosciliar.it

Persona di riferimento: Erna Mussner

CAFÉ SURÈDL SERVIZIO DI RIABILITAZIONE LAVORATIVA

Il „Caffé Surèdl“ è un locale pubblico nel settore gastronomico che intende valorizzare e promuovere l'integrazione di persone con disabilità e altre problematiche sociali nel mondo del lavoro. I collaboratori assistiti vengono accompagnati nello sviluppo personale, formati ed istruiti nei vari ambiti del lavoro gastronomico. Le conoscenze degli utenti vengono consolidate tramite tirocini in alberghi e ditte.



STRUTTURE PER PERSONE CON DISAGI PSICHICI S'ANCUNTÉ

- Servizio di riabilitazione lavorativa
- Centro diurno
- Comunità alloggio Scurcià

Le strutture socio-psichiatriche della Val Gardena, sono strutture pubbliche, socio-riabilitative della Comunità Compensoriale Salto-Sciliar per persone con malattia psichica. Il servizio si rivolge a persone maggiorenni che a causa della loro malattia non sono, o non sono ancora, in grado di superare le difficoltà della vita senza assistenza quotidiana, (lavoro, abitare, tempo libero, integrazione sociale, ecc.). Offriamo un accompagnamento indirizzato ai bisogni dei nostri utenti: individuale e professionale per favorire il percorso sociale e lavorativo.



Orari di apertura

Lunedì – venerdì ore 09.00 – 19.00

Giorno di riposo

Sabato e domenica

E casa.locia@ccsaltosciliar.it

COMUNITÀ ALLOGGIO SCURCIÀ

Via Scurcià 48

39046 ORTISEI

T 0471 786501

E comunitaalloggio.scurcia@ccsaltosciliar.it

CENTRO DIURNO S'ANCUNTÉ

Via Promeneda 2H

39046 ORTISEI / OLTRETORRENTE

T 0471 798481

E centrodiurno.sancunte@ccsaltosciliar.it

SERVIZIO DI RIABILITAZIONE LAVORATIVA S'ANCUNTÉ

Via Promeneda 2B

39046 ORTISEI / OLTRETORRENTE

T 0471 796746

E laboratorio.sancunte@ccsaltosciliar.it

Persona di riferimento: D.ssa Irene Mahlkecht

**DISTRETTO
SANITARIO
VAL GARDENA**





DISTRETTO SANITARIO VAL GARDENA

Il **Distretto Val Gardena** è un punto di riferimento per la popolazione ed offre l'assistenza sanitaria di base, compresa la continuità assistenziale erogata dalle mediche e medici di medicina generale e pediatri di libera scelta, l'assistenza infermieristica territoriale, domiciliare ed ambulatoriale, l'assistenza domiciliare integrata e programmata, l'assistenza medico specialistica distrettuale, le prestazioni ostetriche territoriali, l'assistenza materno-infantile, le prestazioni di medicina preventiva, le prestazioni dietetico-nutrizionali territoriali, l'assistenza residenziale a persone anziane e disabili, l'attività di promozione ed educazione alla salute.



Via G. B. Purger 14, 39046 **ORTISEI**

SEDE DEL COORDINATORE TECNICO ASSISTENZIALE

Via Collepietra 3, 39053 **CARDANO**

T 0471 435905

C 337 1406685

E coord.valdega-gardena@sabes.it

SERVIZIO AMMINISTRATIVO

Il servizio amministrativo svolge le seguenti attività

- iscrizioni al servizio sanitario provinciale
- rilascio libretti assistenziali
- scelte e revoche mediche
- accettazione per gli esami di laboratorio
- distribuzione referti ed incasso ticket
- accettazione di fatture relative a visite per eventuale rimborso
- prestazioni ambulatoriali e ricoveri fruiti in forma privata
- rilascio tessere per presidi sanitari e prodotti dietetici
- rilascio attestazioni di esenzioni ticket
- accettazione modelli presentati da stranieri soggiornanti in Italia

PUNTI DI RIFERIMENTO DISTRETTUALI



Punto di riferimento distrettuale

SELVA GARDENA

Via Nives 14, 39048 **SELVA GARDENA**

PRENOTAZIONE ESAMI DI LABORATORIO

ORTISEI lunedì – venerdì ore 10.00 – 12.30 **T** 0471 435840

O al link <https://appcuppmobile.civis.bz.it>

CONTATTO SERVIZIO AMMINISTRATIVO

ORTISEI **T** 0471 797780

E distretto-amm.valgardena@sabes.it

Per ulteriori informazioni consultare la pagina web
<http://www.asdaa.it/it/distretti-sanitari.asp>



SERVIZIO INFERMIERISTICO

Il servizio infermieristico territoriale garantisce ad ogni cittadino con domicilio e iscritto al Servizio Sanitario Provinciale di poter accedere all'assistenza sanitaria nel distretto. L'assistenza e/o la consulenza infermieristica vengono svolte in ambulatorio o a domicilio e viene offerta alle diverse fasce d'età per tutto il percorso di malattia e durante il fine vita. L'infermiere valuta i bisogni assistenziali, le risorse a disposizione della persona e della famiglia - caregiver e pianifica e condivide gli interventi necessari al fine di tutelare e migliorare la qualità di vita sia dell'assistito che della famiglia. L'infermiere promuove uno stile di vita sano attuando interventi educativi e programmi di autogestione della malattia cronica (ad es. EVVIVA). L'infermiere collabora con tutti i professionisti coinvolti nell'assistenza, attraverso un lavoro di rete atto a sostenere ed accompagnare l'assistito e la sua famiglia.

Questo servizio viene attivato su richiesta del cittadino stesso, della famiglia, del medico di medicina generale, del Servizio Sociale e al fine della continuità assistenziale, dai diversi reparti di degenza ospedalieri, dalle strutture o da altri servizi.

Il prelievo ematico viene eseguito su prescrizione medica e previa prenotazione presso il centro prelievi. Viene effettuato al domicilio previa valutazione infermieristica e su prenotazione presso l'ambulatorio del Servizio Infermieristico.

CONTATTO SERVIZIO INFERMIERISTICO

ORTISEI T 0471 797785

E distretto-amm.valgardena@sabes.it

Per gli orari di apertura del Servizio Infermieristico consultare la pagina web <http://www.asdaa.it/it/distretti-sanitari.asp>

CONSULTORIO OSTETRICO E MATERNO INFANTILE

L'ostetrica accompagna ed assiste la donna nelle diverse fasi della vita (pubertà, gravidanza, puerperio, menopausa). Segue la donna per tutta la gravidanza, nonché il neonato sano fino al primo anno di vita in collaborazione con diversi professionisti coinvolti attraverso un lavoro di rete atto a sostenere l'assistita e la sua famiglia. Propone consulenze ai genitori per la tutela della salute del bambino, sostiene le donne nell'allattamento al seno, risponde a domande inerenti l'alimentazione, controlla l'accrescimento del bambino, informa sulle cure igieniche e sulle vaccinazioni raccomandate ed educa alla salute per la promozione di corretti stili di vita. L'assistenza e/o la consulenza ostetrica vengono svolte in ambulatorio o a domicilio. Svolge attività di tipo preventivo, come pap-test e autopalpazione del seno. L'ostetrica conduce corsi per la preparazione alla nascita e di rieducazione pelvica. Si occupa dell'educazione socio-affettiva nelle scuole secondarie che ne fanno richiesta.

PRENOTAZIONE HPV (PAP-TEST) E CORSI PREPARAZIONE ALLA NASCITA

CUP T 0471 457457

CONSULTORIO OSTETRICO SU PRENOTAZIONE

ORTISEI

T 0471 797778

Per ulteriori informazioni consultare la pagina web <http://www.asdaa.it/it/distretti-sanitari.asp>



SERVIZIO DI DIETETICA E NUTRIZIONE CLINICA

Il dietista offre, previa prenotazione e su prescrizione del medico, consulenza dietetica personalizzata per utenza in ambito ambulatoriale, domiciliare e residenziale (strutture pubbliche o convenzionate).

Per quanto concerne la ristorazione collettiva tiene costantemente monitorata la qualità nutrizionale dei menù offerti, gli aspetti igienici delle cucine, del personale e dei locali di stoccaggio, preparazione e distribuzione del pasto.

Effettua attività d'informazione ed educazione alimentare a carattere preventivo per istituzioni ed enti pubblici e privati, partecipa a progetti di sorveglianza nazionali per la rilevazione di sovrappeso/obesità e abitudini alimentari.

FISIOTERAPIA - TERAPIA OCCUPAZIONALE

Il Servizio offre attività di fisioterapia e terapia occupazionale previa prenotazione e su prescrizione medica.

Le prenotazioni per prestazioni di terapie fisiche e riabilitative per Bolzano e per tutte le sedi distrettuali del Comprensorio Sanitario di Bolzano potranno essere effettuate solo presso gli sportelli del Servizio (in ospedale o presso il servizio di riabilitazione in via Fago) oppure per e-mail.

All'atto della prenotazione inviare per favore copia d'impegnativa, relazione di visita medica (e/o la lettera di dimissione dell'ospedale) e i numeri di telefono di riferimento per poter essere contattati.

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

T 0471 908545

Per gli orari di apertura del Consultorio consultare la pagina web <http://www.asdaa.it/it/distretti-sanitari.asp>

SERVIZIO RIABILITATIVO OSPEDALIERO OSPEDALE DI BOLZANO

Padiglione Polifunzionale - piano terra

Personalmente allo sportello

Lunedì - venerdì ore 08.15 - 12.30

Informazioni

Lunedì - venerdì ore 10.00 - 12.00

T 0471 907428 E fisio.bz@sabes.it

SERVIZIO RIABILITATIVO EXTRAOSPEDALIERO

Via Fago 14, BOLZANO

Personalmente allo sportello

Lunedì - giovedì ore 08.00 - 13.00 e 13.45 - 16.30

Venerdì ore 08.00 - 13.00

Informazioni

T 0471 909415 E riab.bz@sabes.it

Per gli orari di apertura del Consultorio consultare la pagina web <http://www.asdaa.it/it/distretti-sanitari.asp>



LOGOPEDIA

Il servizio offre attività di prevenzione, cura e riabilitazione delle patologie della voce, del linguaggio scritto ed orale, dell'udito, della fluenza, della deglutizione e della comunicazione in tutte le fasce d'età. Le prestazioni si svolgono previa prenotazione e su prescrizione del medico specialista.

SCREENING VISTA, UDITO E LINGUAGGIO

L'ortottista e la logopedista eseguono il controllo della vista, dell'udito e del linguaggio, ai bambini nelle fasce d'età previste. I genitori ricevono un invito scritto per effettuare lo screening.

MEDICINA DELLO SPORT

Il servizio di medicina dello sport è preposto alla tutela sanitaria delle attività sportive ed offre

- visite d'idoneità all'attività sportiva agonistica e non agonistica
- valutazioni funzionali e prescrizioni dell'attività fisica adatta a persone affette da patologie croniche
- visite di idoneità ai vigili del fuoco e operatori per la protezione civile

LOGOPEDIA

Servizio Riabilitativo sul Territorio, via Guncina 54/A, BOLZANO

T 0471 466670

SCREENING VISTA, UDITO E LINGUAGGIO

T 0471 907356

E ortottica.bz@sabes.it

Per ulteriori informazioni consultare la pagina web

<http://www.asdaa.it/it/distretti-sanitari.asp>

PRENOTAZIONI

CUP T 0471 435630

Per ulteriori informazioni consultare la pagina web

<http://www.asdaa.it/it/distretti-sanitari.asp>



UFFICIO IGIENE E SANITÀ PUBBLICA

L'ufficio igiene si occupa di medicina preventiva ed attraverso la sua équipe multiprofessionale svolge nel distretto principalmente le seguenti prestazioni

- prevenzione delle malattie infettive contagiose attraverso l'effettuazione delle vaccinazioni obbligatorie e volontarie raccomandate
- rilascio di certificazioni medico-legali, patenti di guida (conseguimento, rinnovo, duplicato), patente nautica, porto d'armi, adozioni

CENTRO DI SALUTE MENTALE (CSM)

Il CSM ha il compito di tutelare la salute mentale delle persone affette da disturbi psichici nell'adulto e ne prevede la presa in carico individualizzata sul territorio al fine di evitare il più possibile l'allontanamento della persona dall'ambiente di appartenenza. Assiste i propri utenti con le modalità dell'approccio bio-psico-sociale integrato, sia in senso multiprofessionale, sia in rete con altri servizi sociali e sanitari. Si occupa in particolare di prevenzione, cura e riabilitazione, attraverso programmi individuali e di gruppo. A tale servizio possono rivolgersi utenti, familiari, figure significative come medici di medicina generale, amici e vicini. Le prestazioni offerte sono di tipo ambulatoriale e domiciliare e sono su prenotazione.

PRENOTAZIONI VACCINAZIONI, PATENTI E CERTIFICAZIONI

CUPP-Prevenzione

T 0472 973850

Sportello CUPP degli ospedali

E cupp-prevenzione@asdaa.it

INFORMAZIONI PATENTI

T 0471 909227

INFORMAZIONI VACCINAZIONI E ADOZIONI

T 0471 909229

Per ulteriori informazioni consultare la pagina web
<http://www.asdaa.it/it/distretti-sanitari.asp>

PRENOTAZIONI

CENTRO SALUTE MENTALE

Per **BOLZANO** città

T 0471 907010

Via del Ronco 3

Lunedì – venerdì

Ore 08.45 – 12.30

Ore 14.00 – 16.45

CENTRO SALUTE MENTALE

Per il **COMPRESORIO**

T 0471 305811

Via Rosmini 42

Lunedì – venerdì

Ore 08.45 – 12.30

Ore 14.00 – 16.45

PSICHIATRIA GENERALE

Ambulatorio

T 0471 435146 / 47

Ospedale **BOLZANO**

Padiglione W – 1°Piano

Lunedì – giovedì

Ore 08.00 – 17.00

Venerdì

Ore 08.00 – 14.00

Per ulteriori informazioni consultare la pagina web
<http://www.asdaa.it/it/distretti-sanitari.asp>



SERVIZIO PSICOLOGICO

Il Servizio Psicologico offre consulenza psicologica e/o psicoterapia nelle diverse fasce d'età nel momento in cui insorgono situazioni opprimenti per cui ci si sente sovraccaricati e la quotidianità viene compromessa.

MEDICO DI MEDICINA GENERALE (MMG)

Il medico di medicina generale è la persona di riferimento per coloro che lo hanno scelto come medico di fiducia. L'attività medica viene prestata nell'ambulatorio del medico o al domicilio dell'assistito.

Si occupa di diagnosi, terapia e cura ed anche di prevenzione e di educazione sanitaria.

Al fine della continuità assistenziale collabora con il servizio infermieristico distrettuale e gli altri servizi presenti sul territorio.

PEDIATRA DI LIBERA SCELTA (PDL)

Il pediatra di libera scelta si occupa di diagnosi, terapia e cura ed anche di prevenzione e di educazione sanitaria dei bambini dalla nascita fino al compimento del 14esimo anno di età o su richiesta scritta fino al 16esimo anno di età.

Al fine della continuità assistenziale collabora con il servizio infermieristico distrettuale e gli altri servizi presenti sul territorio.

PRENOTAZIONI (ANCHE SENZA IMPEGNATIVA)

T 0471 435001

E psychol.bz@sabes.it

Per ulteriori informazioni consultare la pagina web
<http://www.asdaa.it/it/distretti-sanitari.asp>

PER LA SCELTA

del medico di medicina generale o del pediatra di libera scelta si rivolga al servizio amministrativo del Distretto Sanitario di appartenenza.

Per ulteriori informazioni consultare la pagina web
<http://www.asdaa.it/it/distretti-sanitari.asp>



ORTISEI

DOTT. KOSTNER SIMON E DOTT.SSA WEBER CORDULA

Via Trebinger 10

C 391 4921043

E ambulatorium.st.ulrich@gmail.com

Nr. di emergenza fuori orario

C 347 2297492

Orario di ambulatorio (solo su prenotazione)

Lu., Ma. e Gio. ore 08.30 – 11.00

Ve. ore 08.00 – 11.30

DOTT. POLICASTRO PABLO

Via Trebinger 10

C 391 4921043

Nr. di emergenza fuori orario

C 366 3646254

Orario di ambulatorio (solo su prenotazione)

Ma. – Gi. ore 14.30 – 18.00

DOTT. TROCKER MICHAEL

Via Promenade 2, OLTRETORRENTE

C 388 2580002

E trocker.michael@yahoo.com

Orario di ambulatorio

Lu., Me. e Ve. ore 08.00 – 12.00

Ma. ore 14.00 – 18.00

Gio. ore 15.00 – 19.00

S. CRISTINA

DOTT. PICCOLI GIULIANO

Ufficiale sanitario

Via Chemun 39, casa „Bensté“

T 0471 792282 **C** 348 3301004

E drgiupic@tin.it

Orario di ambulatorio

Lu. – Ve ore 09.00 – 12.00

Ma. e Gi. ore 16.30 – 18.30

SELVA

DOTT. KOSTNER SIMON E DOTT.SSA WEBER CORDULA

Via Nives 45

C 371 4459506

E ambulatorium.wolkenstein@gmail.com

Nr. di emergenza fuori orario

C 347 2297492

Orario di ambulatorio (solo su prenotazione)

Lu. ore 14.00 – 16.00

Me. ore 14.00 – 18.00

Gi. ore 16.00 – 18.00

DOTT. POLICASTRO PABLO

Via Nives 45

C 371 4459506

Nr. di emergenza fuori orario

C 366 3646254

Orario di ambulatorio (solo su prenotazione)

Lu., Me. e Ve. ore 08.30 – 12.00

DOTT. TRÖBINGER VALENTIN

Via Dantercepiës 2/A

T 0471 773073 **C** 335 6844944

E studio@gardenamed.it

Orario di ambulatorio

Lu. – Gi. ore 08.00 – 11.30

Lu. ore 16.00 – 18.00

Ve. ore 14.00 – 16.00

PEDIATRA DI BASE

DOTT.SSA MURGANIC VESNA

Via Gherdeina 2/B

T 0471 790258 **C** 347 0353518

E vesnamu@gmail.com

Orario di ambulatorio

Lu. e Gi. ore 14.00 – 17.30

Ma. e Me. ore 08.30 – 12.00

Ve. ore 08.30 – 11.30

GUARDIA MEDICA TURISTICA

Via Nives 2, SELVA **T** 0471 794266

Orario di ambulatorio

Lu. – Do. ore 09.00 – 12.00 e 16.00 – 19.00

Il servizio è attivo solo durante la stagione turistica estiva ed invernale.

Garantisce l'assistenza medica di base in ambulatorio e a domicilio per turisti e lavoratori stagionali residenti fuori provincia.

VISITE DOMICILIARI

Vengono effettuate in caso di necessità previa richiesta telefonica al nr. 0471 794266.

RAGGIUNGIBILITÀ TELEFONICA

Dalle ore 08.00 – 20.00 esclusivamente previa chiamata telefonica al nr. 0471 794266.

FARMACIE

FARMACIA SELLA

Strada Rezia 73/b, ORTISEI

T 0471 796125

FARMACIA ELISABETH

Via Dursan 51, S. CRISTINA GARDENA

T 0471 792106

FARMACIA DR. BERDOU PASCAL

Via Meisules 246, SELVA GARDENA

T 0471 795142

GRUPPI DI AUTO- MUTUO-AIUTO E ALTRI SERVIZI





CONSULTORIO FAMILIARE

L'associazione „Ehe- und Erziehungsberatung Südtirol“ offre nei consultori familiari “fabe” una consulenza completa e professionale in difficili situazioni di vita. Il consultorio propone consulenze e terapie psicologiche per bambini, adolescenti e adulti, nonché per coppie, genitori e famiglie.

Il consultorio dà supporto in caso di problemi di coppia e difficoltà comunicative, separazione o divorzio, conflitti familiari, problemi educativi, gravidanza o depressione post-partum, crisi esistenziali, problemi sul lavoro, problemi di salute mentale (ad es. ansia, depressione, compulsioni), in casi di violenza e abuso. Sosteniamo bambini e giovani con problemi comportamentali e difficoltà di prestazione indipendenti dal livello intellettuale, con problemi di concentrazione e iperattività, disturbi psicosomatici (es. mal di testa, mal di stomaco), che soffrono di disturbi d'ansia e/o di compulsioni. In più diamo sostegno in caso di esperienze traumatiche e di bullismo, ma anche di assenze ingiustificate a scuola e di comportamenti aggressivi, nonché nella ricerca della propria identità. Organizziamo incontri di gruppo per bambini e adulti, ad esempio in casi di separazione o divorzio.

Il telefono genitori è curato da un team di esperti che risponde ai dubbi, alle incertezze e alle domande dell'essere genitori. Il telefono genitori è anonimo e gratuito.

T 800 892829
Lunedì – Venerdì ore 09.30 – 12.00
e 17.30 – 19.30

fabe
Familienberatung
Consultorio familiare

CENTRO SOCCORSO VAL GARDENA

CROCE BIANCA

Via Gherdëina 2/A
39047 S. CRISTINA
T 0471 444444
E groeden@wk-cb.bz.it

CROCE ROSSA

Via Gherdëina 2/D
39047 S. CRISTINA
C 338 3642021
E cl.altoadige@cribz.it

SOCCORSO ALPINO VAL GARDENA

Via Gherdëina 2/C
39047 S. CRISTINA
T 0471 797222
E groeden@bergrettung.it

UNITÀ CINOFILA VAL GARDENA

Via Gherdëina 2/C
39047 S. CRISTINA
T 328 3874439
E rhsgroeden@hotmail.com

Le nostre consulenze sono

- personali
- confidenziali
- gratuite

CONSULTORIO FAMILIARE FABE A ORTISEI

Via G. B. Purger 16
Lunedì – Giovedì ore 10.00 – 12.00
Martedì e Giovedì ore 15.00 – 17.00

Per appuntamenti

T 0471 973519

www.familienberatung.it



DEBERIEDA

PERSONE CON DISAGIO PSICHICO INCONTRANO VOLONTARI

Il punto d'incontro „Deberieda“ è un'offerta del Servizio Sociale della Val Gardena, che assieme a volontari, organizza diverse attività di tempo libero indirizzate a persone con disturbi psichici.

Lo scopo consiste nel dare sollievo alla sofferenza psichica, di vivere un po' di normalità e di integrarsi così nella società.



GRUPPO GENITORI E PARENTI

DI PERSONE CON HANDICAP

Genitori e parenti di persone con handicap si incontrano regolarmente ogni 2 mesi ca. per scambiarsi e discutere su diversi temi di interesse comune o anche solo per stare in compagnia.

Insieme si cerca di raggiungere degli obiettivi per migliorare le offerte presenti sul territorio e offrire nuove prospettive per le persone con handicap.

INCONTRI

ogni due settimane di venerdì ore 14.00 – 17.00.

Per informazioni rivolgersi a

Distretto Sociale Val Gardena
Via G. B. Purger 16, 39046 **ORTISEI**

T 0471 798015

F 0471 798669

E distretto.valgardena@ccsaltosciliar.it

INFORMAZIONI E CONTATTO

Distretto Sociale Val Gardena
Via G. B. Purger 16, 39046 **ORTISEI**

T 0471 798015

E distretto.valgardena@ccsaltosciliar.it



AEB-ASSOCIAZIONE GENITORI DI PERSONE IN SITUAZIONE DI HANDICAP

L'AEB-Associazione genitori di persone in situazione di handicap è un'associazione di auto mutuo aiuto con lo scopo di incoraggiare le persone direttamente interessate, a scambiarsi esperienze e a lavorare assieme per trovare soluzioni ai loro problemi.

Punti di forza delle attività

- Incontri tra genitori per scambio d'informazioni ed esperienze
- Sostegno ai genitori durante gli incontri con rappresentanti della scuola e di servizi nei distretti
- Formazione agli interlocutori/trici sul territorio
- Organizzazione di convegni, seminari e workshop su temi specifici
- Contatti con iniziative analoghe, nazionali e internazionali
- Soggiorni marini per famiglie
- Offerta di iniziative a supporto della famiglia
- Interventi sull'opinione pubblica per una nuova comprensione verso le persone disabili
- Introduzione di proposte legislative e sollecitamento per la loro attuazione
- Consulenza e auto-mutuo-aiuto

Gruppi di lavoro interni

- Gruppo di lavoro scuola
- Gruppo di lavoro formazione professionale e integrazione lavorativa
- Gruppo di lavoro disabilità grave
- Gruppo di lavoro Sindrome di Down
- Gruppo di lavoro per persone con lo spettro autistico
- Gruppo di lavoro abitare e assistenza
- Gruppo di lavoro rete comunicazione aumentativa e alternativa



AEB

arbeitskreis eltern behinderter EO
associazione genitori di persone in situazione di handicap ODV

SEDE

Via G. Galilei 4/A, 39100 BOLZANO

T 0471 289100

F 0471 261750

E info@a-eb.net

www.a-eb.net

GRUPPO DI AUTO-MUTUO-AIUTO PER PERSONE CON PROBLEMI DI ALCOLDIPENDENZA

Il gruppo di auto-mutuo-aiuto offre alle persone con problemi di alcoldipendenza che vogliono intraprendere la strada della disintossicazione, un aiuto concreto e sostegno nel periodo di riabilitazione. Nei gruppi di autoaiuto si entra in contatto con altri pazienti e, attraverso ciò, si ha un sostegno, uno scambio di esperienze e un confronto. Nel rispetto di ogni persona, in un ambiente di solidarietà e comprensione e con l'aiuto di persone competenti si cerca insieme di trovare una soluzione al problema. Il gruppo si incontra ogni martedì sera.



GRUPPO DI AUTO-MUTUO-AIUTO AIUTO PER MALATTIE TUMORALI „FIDANZA“

Offre incontri diretti al superamento della vita quotidiana per malati di tumore; vengono organizzate ore di ginnastica e piacevole ore in compagnia.



INDIRIZZO DEGLI INCONTRI

Sede del Distretto Sociale
Via G. B. Purger 16, 39046 **ORTISEI**
Ogni Martedì dalle ore 20.00.

Persona di riferimento

Giorgio **T** 349 8465383

CONSULENZA PER UTENTI E FAMILIARI

Ogni 2. und 4. lunedì del mese

Ore 14.00 – 17.00

Nella sede del Distretto Sociale Val Gardena ad **ORTISEI**

Via G. B. Purger 16

Per appuntamenti chiamare

T 0471 270924

E ambulatorio@hands.ines.org

INDIRIZZO HANDS

Via Duca d'Aosta 100, 39100 **BOLZANO**

INCONTRI

Ogni mercoledì nell' "Aula Magna" della Scuola Elementare di **ORTISEI**

Ore 14.00 – 15.00

A seguito presso il „Caffè Terrazza“ a **ORTISEI**

Ore 15.00 – 16.00

Persona di riferimento

Tappeiner Delago Elisabeth **T** 0471 796739

SEDE DELL'ASSOCIAZIONE

Assistenza Tumori Alto Adige - Circondario Val d'Isarco

Via Roma 7, 39042 **BRESSANONE**

T 0472 812430

F 0472 812432

E eisacktal@krebshilfe.it

Editore:
Comunità Comprensoriale di Salto-Sciliar
via Innsbruck 29
39100 Bolzano

Compensorio Sanitario Bolzano
via Amba-Alagi 20
39100 Bolzano

Stampa 2022

*La guida informativa può essere richiesta presso
il Distretto Sociale e Sanitario di Ortisei Val Gardena*

**Al fine di rendere più scorrevole il testo descrittivo è stata usata solo la forma del genere maschile.
Naturalmente, è sottinteso che ci si riferisce però ad entrambi i generi.*